



**STANDARDNA PONUDA HRVATSKOG
TELEKOMA d.d.
ZA USLUGU VELEPRODAJNOG PRISTUPA
NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA
KOJE SU IZGRAĐENE UZ
SUFINANCIRANJE SREDSTVIMA IZ EU
FONDOVA**

U Zagrebu, 2. ožujka 2023. godine*

*Napomena: Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova izrađena je temeljem dokumenta „Okvirni nacionalni program za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganje“ kojeg je Vlada Republike Hrvatske usvojila 13. srpnja 2016. godine. Standardna ponuda je 25. travnja 2024. izmijenjena na način da su veleprodajne

mjesečne naknade usklađene s mišljenjem HAKOM-a uz prethodno odobrenje nositelja projekata. Standardna ponuda je xx. xxx 2025. izmijenjena na način da su veleprodajne mjesečne naknade usklađene s mišljenjem HAKOM-a uz prethodno odobrenje nositelja projekata.

SADRŽAJ:

SADRŽAJ:	2
1. OPĆE ODREDBE	4
1.1. Predmet, opseg i ograničenja Ponude	4
1.2. Primjena Standardne ponude	5
1.3. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica	5
1.4. Kontakt podaci	6
2. OPIS USLUGA KOJE SU ODREĐENE OPSEGOM PONUDE	6
2.1. Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	7
2.2. Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	7
2.3. Usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže	8
2.4. Usluge pristupa kabelskoj kanalizaciji	8
3. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA	9
3.1. Tehnička specifikacija za usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	9
3.1.1. Jednostavna preprodaja	9
3.1.2. Bitstream usluga	10
3.1.2.1. APN	11
3.1.2.2. Točke pristupa za bitstream uslugu	11
3.1.2.3. Vrste i opis raspoloživih sučelja, te pripadajućih protokola	17
3.1.2.4. Vrste pristupnih vodova	18
3.1.3. Minimalni tehnički zahtjevi za korisničku opremu	18
3.2. Tehnička specifikacija za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	19
4. UVJETI PRUŽANJA USLUGU VELEPRODAJNOG PRISTUPA NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA	20
4.1. Zahtjev za započinjanje pregovora o sklapanju ugovora i sklapanje ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	20
4.2. Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	21
4.3. Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluga	24
4.4. Razlozi za odbijanje zahtjeva i/ili trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge	24
4.5. Povlačenje zahtjeva	25
4.6. Zahtjev za usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	26
5. CIJENE USLUGA	27
5.1. Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	27
5.2. Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	28
5.3. Usluga pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže	29
6. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA	30
7. Kakvoća usluga	34
8. Uvjeti pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	35
8.1. Vrijeme odgovora na zahtjeve za pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova	35
8.2. Sporazumi o razini usluge (standardna razina)	36
8.2.1. Naknade za zakašnjenje u realizaciji pojedinačnih širokopojsnih zahtjeva	36
8.2.2. Naknade za zakašnjenje u realizaciji zahtjeva za pristupni kapacitet	37
8.2.3. Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova/smetnji	37

8.3.	Rad i održavanje.....	37
8.4.	Utvrdjivanje i otklanjanje smetnji	38
8.4.1.	Postupak	38
8.4.2.	Prekidi u mreži	40
8.4.3.	Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže	40
8.5.	Prijava i otklon smetnje na usluzi najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	41
8.6.	Privremena obustava pružanja usluge	42
8.7.	Trajna obustava pružanja usluge	44
9.	Odgovornost i naknada štete	45
9.1.	Odgovornost operatora za pristup mreži i operatora korisnika standardne ponude i naknada štete	46
9.2.	Odgovornost i naknada štete prema trećima	47
10.	Povjerljivost informacija i poslovna tajna	47
11.	Rješavanje sporova.....	48
	Dodaci standardne ponude	48
	Dodatak 1.	50
	Dodatak 2.A.....	51
	Dodatak 2.B.....	53
	Dodatak 3.	60
	Dodatak 4.	62
	Dodatak 5.	63
	Dodatak 6.A.....	64
	Dodatak 6.B.....	65
	Dodatak 7.	66
	Dodatak 8.	77
	Dodatak 9.	92

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Predmet, opseg i ograničenja Ponude

- 1) Standardnom ponudom za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (u daljnjem tekstu: Standardna ponuda) opisuju se sadržaj i uvjeti pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, kojeg Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21 (u daljnjem tekstu: HT) omogućuje na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (popis projekta s pripadajućom listom općina i gradova na obuhvatu pojedinog projekta definiran je u Dodatku 9. ove Standardne ponude) ovlaštenom Operatoru koji temeljem općeg ovlaštenja ima pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge (u daljnjem tekstu pod zajedničkim nazivom: Operator korisnik).
- 2) Standardna ponuda utvrđena je od strane HT-a temeljem dokumenta „Okvirni nacionalni program za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganje“ kojeg je Vlada Republike Hrvatske usvojila 13. srpnja 2016. godine.
- 3) Ova Standardna ponuda sastoji se pored općih odredbi, od tehničkih uvjeta koji se jednako primjenjuju na sve Operatore korisnike, a koji su sadržani u poglavlju 3., cijena veleprodajnog pristupa u poglavlju 5., informacija o kontakt osobi HT-a u poglavlju 1., detaljnog prikaza postupka utvrđivanja i otklona smetnji u poglavlju 8., te inicijalnih iznosa instrumenta osiguranja plaćanja u poglavlju 6. ove Standardne ponude.
- 4) U svrhu aktivacije i pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, HT i Operator korisnik sklapaju Ugovor za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, sukladno odredbama ove Standardne ponude.
- 5) Pretplatnički odnos između HT-a i Krajnjih korisnika u pogledu usluge maloprodajnog širokopojasnog pristupa, kao i odnos između Operatora korisnika i njegovih Krajnjih korisnika u pogledu pružanja širokopojasnih usluga nisu predmet ove Standardne ponude, niti će isti na ove odnose imati bilo kakav utjecaj.
- 6) Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika u okviru usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Ugovorom za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama sklopljenim temeljem ove Standardne ponude, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.
- 7) Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama omogućava Operatoru korisniku da uslugu maloprodajnog širokopojasnog pristupa definira kao vlastiti proizvod koji promovira i prodaje u svoje ime i za svoj račun Krajnjem korisniku korištenjem postojeće HT mrežne infrastrukture a ovisno o tehničkim ograničenjima postojeće mrežne infrastrukture HT-a.

- 8) Ova Standardna ponuda odnosi se isključivo na pružanje veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama na završenim bežičnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.

1.2. Primjena Standardne ponude

- 1) Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova stupa na snagu datumom objave.

1.3. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

- 1) Definicije sadržane u ovoj Standardnoj ponudi vrijede i relevantne su za ovu Standardnu ponudu i nisu od utjecaja na pojmove sadržane u važećim propisima. Definicija pojedinih usluga sadržanih u ovoj Standardnoj ponudi može biti uža od one koja je navedena u važećim propisima i stoga se ova Standardna ponuda odnosi samo na usluge kako su opisane u ovoj Standardnoj ponudi.

- 2) Sljedeći pojmovi imaju značenje kako su definirani u nastavku:

AAA - Authentication, authorization, and accounting;

APN - Access Point Name;

CRM - Customer relationship management, upravljanje odnosima s klijentima;

HDM - Home Device Manager;

HSS - Home subscriber server;

IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju – uređaj koji je dio Ethernet mreže, a predstavlja točku pristupa mreži HT-a na Ethernet razini;

IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju - širokopojasni pristupni čvor na IP razini;

Krajnji korisnik – fizička ili pravna osoba koja se koristi javnim komunikacijskim uslugama ili ih zahtijeva;

MME - Mobility Management Entity;

Mrežna platforma HT-a – HTova IP i/ili Ethernet mreža;

Operator korisnik – operator koji se prijavljuje za pružanje elektroničkih usluga krajnjem korisniku ili drugom operatoru putem usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova i koji je s HT-om sklopio ugovor za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova;

ODF – Optical Distribution Frame, svjetlovodni razdjelnik;

Priključna točka – točka završetka pristupnog voda, odnosno fizičko sučelje na koje se priključuje pristupni vod;

Pristupni kapacitet – kapacitet na točki spajanja ili točki pristupa mreži HT-a na IP uređaju za prijenos podataka na IP sloju (IP razina regionalni i nacionalni pristup) odnosno IP uređaju za prijenos podataka na Ethernet sloju (Ethernet razina);

PGW - Packet Data Network Gateway;

Pristupni vod HT-a - vod između priključne točke na lokaciji Operatora korisnika i IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju odnosno IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju na kojem je omogućen pristup mreži HT-a za koji je odgovoran HT;

RADIUS – Remote Authentication Dial In User Service;

Radni dan – svaki dan osim nedjelje i državnih blagdana u Republici Hrvatskoj;

SIM kartica - modul na kojem je pohranjen jedinstveni broj kojim se identificira pretplatnik na mobilnoj telefonskoj mreži;

Svjetlovodna niti bez prijenosne opreme (dark fiber) – svjetlovodna nit za povezivanje od lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika. Svjetlovodna nit se može sastojati od jednog do maksimalno tri segmenta, pri čemu je svaki segment na početku i na kraju zaključen konektorima;

Točka pristupa – IP uređaj za prijenos podataka na IP ili Ethernet sloju na kojem je omogućen pristup mreži HT-a;

Točka spajanja – Ethernet sučelje i dio fizičke infrastrukture između sučelja i kabelskih uvoda na lokaciji HT, na koje se Operator korisnik spaja svojim vlastitim vodom;

Vlastiti pristupni vod – vod između priključne točke na lokaciji Operatora korisnika i točke spajanja na lokaciji HT-a;

1.4. Kontakt podaci

- 1) Svi zahtjevi za informacije u pogledu usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama podnose se u pisanom obliku na sljedeću kontakt adresu:

Hrvatski Telekom d.d.
Sektor za strategiju i veleprodaju
Radnička cesta 21
10 000 Zagreb

2. OPIS USLUGA KOJE SU ODREĐENE OPSEGOM PONUDE

- 1) Sukladno Okvirnom nacionalnom programu za razvoj infrastrukture širokopojsnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja, a gdje je pristup korisniku realiziran putem radijske pristupne mreže, HT je obvezan operatorima korisnicima pružiti sljedeće veleprodajne usluge:
 - Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

- Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme
 - Usluga pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže
 - Uslugu pristupa kabelskoj kanalizaciji.
- 2) HT je veleprodajne usluge iz točke 1 ove Standardne ponude dužan pružati isključivo na završenim bežičnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova te sukladno uvjetima ove Standardne ponude.

2.1. Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

- 1) U sklopu Standardne ponude operatorima korisnicima na raspolaganju su dvije usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama:
- a. Jednostavna preprodaja
 - b. Usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama (dalje u tekstu: bitstream usluga).
- 2) Korištenjem usluge jednostavna preprodaja odnosno bitstream usluge, operator korisnik ostvaruje mogućnost korištenja podatkovnog prometa u mreži HT uz minimalnu brzinu prijenosa od 40/5 Mbps.
- 3) Operator korisnik sam mora osigurati i instalirati korisničku opremu krajnjeg korisnika prema vlastitom izboru, ali uz nužno zadovoljavanje minimalnih tehničkih uvjeta navedenih u poglavlju 3.1.3. ove ponude.
- 4) HT će operatoru korisniku osigurati SIM kartice. Preuzimanjem SIM kartica operator korisnik preuzima odgovornost za preuzete SIM kartice.
- 5) Usluga je namijenjena fiksnom pristupu širokopojasnom internetu te operator korisnik i krajnji korisnik ne smiju premještati SIM karticu na drugu lokaciju bez prethodnog odobrenja HT. HT ima pravo privremeno ili trajno deaktivirati SIM karticu ukoliko se utvrdi da se kartica koristi izvan područja definiranog za usluge iz ove ponude.

2.2. Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

- 1) Operatori korisnik može koristiti uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (dark fibre) za povezivanje od lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika u smislu korištenja usluga iz poglavlja 2.3. ove Standardne ponude.
- 2) Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme namijenjena je isključivo za pristup antenskim stupovima koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova odnosno na kojima je instalirana oprema sufinancirana sredstvima iz EU fondova.. Operator korisnik sam određuje koliko mu je svjetlovodnih niti potrebno za povezivanje distribucijskog čvora.

- 3) Kada Operator korisnik želi koristiti HT-ovu uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme isto se ostvaruje sukladno uvjetima ove Standardne ponude uz podnošenje Zahtjeva za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme iz Dodatka 1 ove Standardne ponude.

HT će omogućiti korištenje usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme ukoliko postoji slobodna, ispravna svjetlovodna nit koja nije rezervirana za potrebe HT-a, između lokacije lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika.

- 4) HT nije odgovoran za spajanje svjetlovodne niti na prijenosnu opremu operatora korisnika.

2.3. Usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže

- 1) Usluga pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže HT-a podrazumijeva omogućavanje operatoru korisniku da uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora ostvari pristup i zajedničko korištenje u dijelu slobodnog prostora na lokacijama antenskih stupova HT-a koji se nalaze na geografskim područjima na kojima se primjenjuje ova standardna ponuda.
- 2) Operator korisnik podnosi zahtjev za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže HT-a ispunjavanjem odgovarajućeg obrasca i dostavljanjem istog putem adrese elektroničke pošte ws_kam@t.ht.hr.
- 3) HT će u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva operatoru korisniku dostaviti obavijest o prihvatanju ili neprihvatanju zahtjeva.
- 4) Nacrt ugovora za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova definiran je u Dodatku 8 ove Standardne podnude.

2.4. Usluge pristupa kabelskoj kanalizaciji

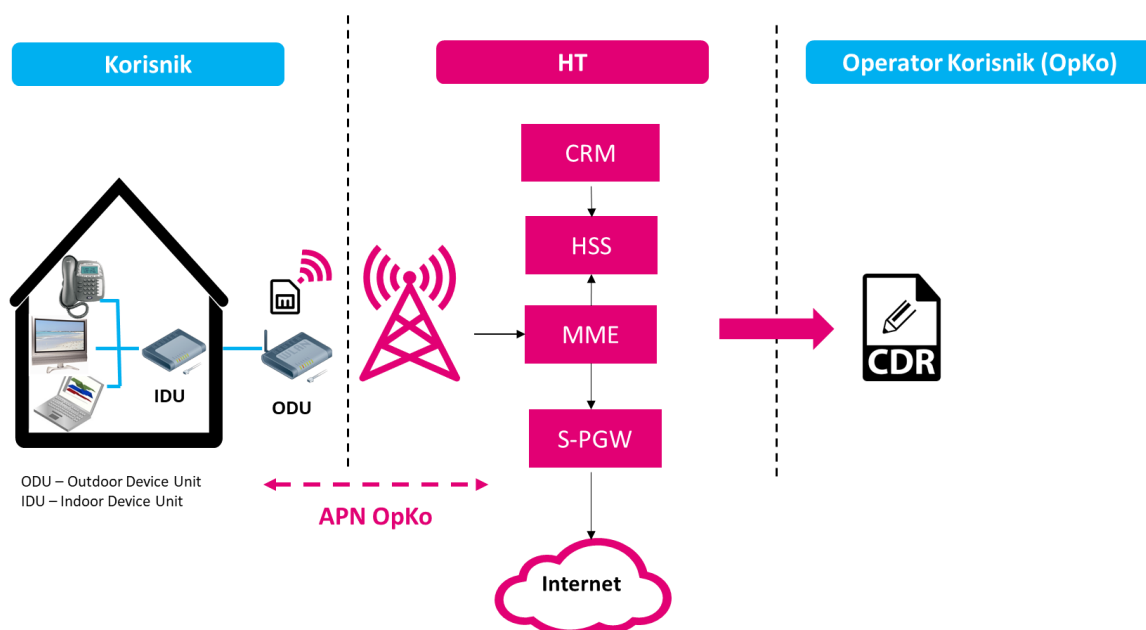
- 1) Operator korisnik može koristiti pristup HT-ovoj kabelskoj kanalizaciji na pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 2) Način i uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije detaljno su definirani Standardnom ponudom Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) Hrvatskog Telekom d.d..

3. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

3.1. Tehnička specifikacija za usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

3.1.1. Jednostavna preprodaja

- 1) Granica odgovornosti između HT-a i operatora korisnika usluge je HT SIM kartica. Pri tome je odgovornost HT-a da osigura dostatnu razinu mobilne usluge sukladno ugovorenim minimalnim uvjetima za pružanje usluge, dok je odgovornost operatora korisnika da osigura odgovarajuću korisničku opremu koja zadovoljava definirane tehničke specifikacije.
- 2) HT nema nadzor nad korisničkom opremom operatora korisnika, te je odgovornost ispravnog funkcioniranja terminalne opreme isključivo na operatoru korisniku. Obzirom da HT nema uvid u kvalitetu signala za konkretan priključak, u slučaju prijave problema na usluzi krajnjeg korisnika operator korisnik usluge dužan je dostaviti podatke koje korisnička oprema mjeri na prijamnoj strani, kako bi HT mogao dalje postupati po zahtjevu.
- 3) Pri korištenju usluge jednostavne preprodaje, operator korisnik nema konekciju na HT agregacijsku mrežu te se usluga u potpunosti oslanja na funkcije HT pristupne i jezgrene mreže.
- 4) Operator korisnik nema pristup ostvarenom korisničkom prometu te mu HT na mjesečnoj bazi isporučuje prometne podatke za sve priključke. Temeljem dostavljenih podataka operator korisnik ima mogućnost generiranja računa svojim krajnjim korisnicima.
- 5) Slika 1 pokazuje shematski prikaz tehničkog rješenja za uslugu jednostavna preprodaja te razgraničenje odgovornosti između HT i operatora korisnika, pri čemu je plavom bojom prikazano područje odgovornosti operatora korisnika, dok su magentom označeni elementi HT radijske pristupne i jezgrene mreže.

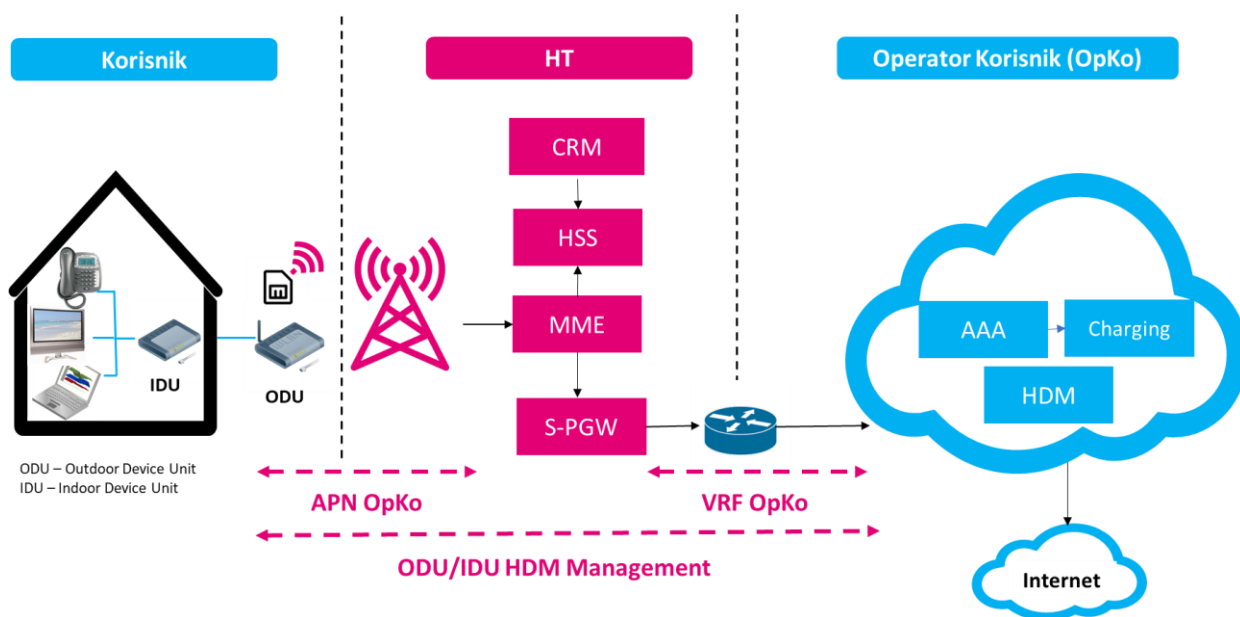


Slika 1 Shematski prikaz usluge jednostavna preprodaja

- 6) Granica odgovornosti je HT SIM kartica u korisničkom uređaju kojeg osigurava operator korisnik, a koji uključuje vanjsku jedinicu (ODU) i unutarnju jedinicu (IDU).
- 7) SIM kartica koja će se koristiti za usluge iz ove standardne ponude će biti u TRIO formatu (koji podrazumijeva standardnu, mikro i nano dimenziju SIM kartice).
- 8) Operator korisnik usluge jednostavne preprodaje može pristupiti korisničkim uređajima svojih krajnjih korisnika putem javnog interneta. Prema potrebi, u dogovoru operatora korisnika i HT-a, korisničkom priključku se može dodijeliti statičku javnu IP adresu.

3.1.2. Bitstream usluga

- 1) Pri korištenju bitstream usluge, operator korisnik se spaja na HT agregacijsku mrežu. Pristup krajnjeg korisnika se u potpunosti zasniva na funkcijama HT radijske pristupne mreže te dijelom HT jezgrene mreže.
- 2) Bitstream uslugom operatoru korisniku je omogućen najam virtualnog kanala (VRF) za podatkovnu uslugu širokopoasnog pristupa internetu. Operator korisnik preuzima promet u jednoj od točaka pristupa na HT agregacijsku mrežu opisanih u poglavlju 3.1.2.2.
- 3) Operator korisnik je sam odgovoran za generiranje svih potrebnih podataka za obračun potrošnje krajnjeg korisnika.
- 4) Slika 2 prikazuje shematski prikaz tehničkog rješenja za bitstream uslugu na razini jezgrene mreže te razgraničenje odgovornosti između HT i operatora korisnika, pri čemu je plavom bojom prikazano područje odgovornosti operatora korisnika, dok su magentom označeni elementi HT radijske pristupne i jezgrene mreže.



Slika 2 Shematski prikaz usluge Bitstream na razini jezgrene mreže

- 5) Granica odgovornosti s korisničke strane je HT SIM kartica u korisničkom uređaju kojeg osigurava operator korisnik, a koji uključuje vanjsku jedinicu (ODU) i unutarnju jedinicu (IDU).
- 6) SIM kartica koja će se koristiti za usluge iz ove standardne ponude će biti u TRIO formatu (koji podrazumijeva standardnu, mikro i nano dimenziju SIM kartice).
- 7) Operator korisnik bitstream uslugu može uspostaviti konekciju za management korisničke opreme obzirom da će sav promet biti izdvojen po specifičnom APN-u za operatora korisnika te isti u svojoj mreži može usmjeriti promet prema HDM-u.
- 8) U slučaju korištenja bitstream usluge, praćenje ostvarenog prometa i obračun usluge krajnjem korisniku se odrađuje u mreži operatora korisnika te je za ovu namjenu obavezan koristiti svoj RADIUS server.

3.1.2.1. APN

- 1) Svakom operatoru korisniku dodijelit će se specifični APN koji će omogućiti izdvajanje prometa prema pristupnoj točki operatora korisnika za bitstream uslugu. U konfiguraciji specifičnog APN-a operatora korisnika definiraju se potrebni konfiguracijski parametri DNS i RADIUS servera te pool IP adresa za dodjelu krajnjim korisnicima operatora korisnika.

3.1.2.2. Točke pristupa za bitstream uslugu

- 1) Prijenos Internet prometa omogućen je uz pristup mreži HT-a:
 - na IP uređaju za prijenos podataka na IP sloju (IP razina regionalni i nacionalni pristup),

- na IP uređaju za prijenos podataka na Ethernet sloju (Ethernet razina),
 - na agregacijskom preklopniku (lokalna OLT razina).
- 2) Pristup mreži HT-a preko IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju (IP razina nacionalni pristup) omogućuje Operatoru korisniku dostup do svih Krajnjih korisnika. Operator korisnik može koristiti nacionalni i/ili regionalni pristup HT-ovoj mreži.
 - 3) Za prijenos Internet podatkovnog prometa Operator korisnik može istovremeno koristiti IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju (IP razina regionalni i nacionalni pristup), IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju (Ethernet razina) i agregacijske preklopničke (lokalna razina), te ovisno o istome plaćati HT-u cijenu za regionalni, nacionalni, Ethernet, odnosno lokalni pristup HT mreži. Operator korisnik je u mogućnosti pristup HT mreži ostvariti spajanjem na jedan, dva, tri ili sva četiri regionalna IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju (IP razina) ili na IP uređajima za prijenos podataka na Ethernet sloju (Ethernet razina) ili na agregacijske preklopničke (lokalna razina). U slučaju da Operator korisnik nije spojen na sva 4 regionalna IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju, u mogućnosti je koristiti nacionalni pristup HT-ovoj mreži i to na način da naknadu za nacionalni pristup plaća samo za ona pristupna područja u kojima nije spojen na regionalni IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju.
 - 4) U slučaju kad Operator korisnik koristi Ethernet pristup HT-ovoj mreži, mora koristiti Ethernet pristup za cijelu regiju.
 - 5) Agregacijska mreža je bazirana na IP/MPLS protokolima. U tom smislu L2 transport osigurava se kroz VPLS funkcionalnost dok je L3 funkcionalnost osigurana kroz standardni IP/MPLS L3 VPN.
 - 6) Pristupne lokacije i pristupna područja za IP razinu - regionalni pristup definirana su kako slijedi:
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Zagreb – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Sjever (sljedeće županije: Grad Zagreb, Zagrebačka, Karlovačka, Međimurska, Varaždinska, Krapinsko-zagorska, Koprivničko-križevačka, Bjelovarsko-bilogorska, Sisačko-moslavačka);
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Rijeka – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Zapad (sljedeće županije: Istarska, Ličko-senjska, Primorsko-goranska);
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Osijek – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Istok (sljedeće županije: Požeško-slavonska, Brodsko-posavska, Vukovarsko-srijemska, Osječko-baranjska, Virovitičko-podravska);
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Split – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Jug (sljedeće županije: Zadarska, Šibensko-kninska, Dubrovačko-neretvanska, Splitsko-dalmatinska).
 - 7) Pristupne lokacije za IP razinu - nacionalni pristup:
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Zagreb;
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Rijeka;
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Osijek;
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Split;

8) Pristupne lokacije za Ethernet razinu (IP uređaji za prijenos podataka na Ethernet sloju):

HT Regija Sjever:

HT Regija Sjever - Lokacija IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju	Pristupno područje
Zagreb Peščenica	ZG1 Pristupno područje 1
Zagreb Draškovićeve*	
Zagreb Trnje*	
Zagreb Trnsko	
Zagreb Utrina	
Zagreb Dubrava zapad	
Zagreb Dubrava	
Zagreb Martićeva	
Zagreb Žitnjak	
Zagreb Kanal	
Zagreb Bukovac	
Zagreb Granešina	
Zagreb Lašćinska	
Vrbovec	
Glina	
Dvor	
Hrvatska Kostajnica	
Staza	
Petrinja	
Viktorovac	
Lekenik	
Kutina	
Sisak	
Popovača	
Ivanić grad	
Novska	
Pokupsko	
Zagreb Črnomerec	ZG2 Pristupno područje 2
Zagreb Vrapče	
Zagreb Prečko	
Zagreb Trešnjevka	
Zagreb Trnje*	
Zagreb Draškovićeve*	
Zagreb Mihaljevac	
Zagreb Nova cesta	
Zagreb Zagrepčanka	
Zagreb Vjesnik	
Zagreb Centar 4 Jurišićeva	
Zagreb Trešnjevka	

Zagreb Gundulićeva	
Zagreb Bijenik	
Zagreb Jankomir	
Zagreb Rudeš 2	
Sveta Nedjelja	
Jastrebarsko	
Blatuša	
Rakov Potok	
Karlovac	
Karlovac-Noví Centar	
Tušilović	
Samobor	
Sesvete	
Zaprešić	
Velika Gorica	
Dugo Selo	
Varaždin Trg slobode*	VŽ Pristupno područje 3
Varaždin Optujska*	
Čakovec	
Koprivnica	
Prelog	
Ludbreg	
Križevci	
Grubišno Polje	
Daruvar	
Mursko Središće	
Carevdar	
Garešnica	
Bulinac	
Veliki Zdenci	
Đurđevac	
Zabok	
Krapina	
Zelina	
Zlatar Bistrica	
Donja Stubica	
Klanjec	
Pregrada	
Lepoglava	
Vinica	
Novi Marof	
Bjelovar	

* glavni IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju (Hub)

HT Regija Istok:

HT Regija Istok - lokacija IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju	Pristupno područje
Osijek, Gornji Grad*	OS Pristupno područje 4
Osijek, Donji Grad*	
Vukovar	
Vinkovci	
Županja	
Đakovo	
Beli Manastir	
Otok	
Ilok	
Bilje	
Požega	
Slavonski Brod	
Pakrac	
Virovitica	
Našice	
Donji Miholjac	
Valpovo	
Slatina	
Nova Gradiška	
Nova Kapela	
Jakšić	
Orahovica	
Pitomača	
Pleternica	
Kneževi Vinogradi	
Osijek - Retfala	
Osijek - Retfala zapad	
Osijek - industrijska četvrt	
Osijek - Petra Svačića	

* glavni IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju (Hub)

HT Regija Jug:

HT Regija Jug - Lokacija IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju	Pristupno područje
Split2 – Vinkovačka*	ST Pristupno područje 5
Split3 – Poljička*	
Sinj	
Knin	
Gračac	
Gospić	
Pag	
Zadar 1	
Zadar 2 Bokanjac	
Biograd	
Vodice	
Šibenik	
Primošten	
Trogir	
Muć	
Drniš	
Kaštel Stari	
Podi (Dugopolje)	
Posedarje	
Makarska	
Ploče	
Ston	
Dubrovnik 1	
Dubrovnik 2 Mokošica	
Babino Polje	
Korčula	
Blato	
Hvar	
Omiš	
Supetar	
Imotski	
Metković	
Vrgorac	
Split1 - Kralja Tomislava	
Split - Solin	
Split - Brda	
Split - Dražanac	
Split - Lovret	
Split - Mejaši	

* glavni IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju (Hub)

HT Regija Zapad:

HT Regija Zapad - lokacija IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju	Pristupno područje
Rijeka – Kozala*	RI Pristupno područje 6
Rijeka – Susak*	
Crikvenica	
Krk	
Senj 2	
Ogulin	
Delnice	
Rab	
Otočac	
Mali Lošinj	
Pula	
Rovinj	
Poreč	
Umag	
Pazin	
Labin	
Novigrad	
Kraljevica	
Cavle	
Rijeka - Centar	
Rijeka - Zamet	
Opatija	

* glavni IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju (Hub)

3.1.2.3. Vrste i opis raspoloživih sučelja, te pripadajućih protokola

1) Protokoli

Koriste se sljedeće RFC specifikacije:

- RFC 1994 (CHAP)
- RFC 2516 (PPP, PPPoE)
- RFC 2661 (L2TP)
- RFC 2865 (RADIUS)
- RFC 2868 (RADIUS Attributes for Tunneling Protocol Support)
- RFC 2827 (Abuse of IP-Addresses)
- RFC 2131 (Dynamic Host Configuration Protocol)

2) Fizička sučelja su definirana Standardnom ponudom Hrvatskog telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa.

3.1.2.4. Vrste pristupnih vodova

- 1) Operator korisnik može koristiti pristupne vodove koje pruža HT. Operator korisnik može pristupiti svakoj pristupnoj točki preko vlastitih pristupnih vodova za koje je odgovoran Operator korisnik pri čemu HT može naplatiti jednokratni trošak uspostave pristupa sukladno važećim standardnim ponudama HT-a.
- 2) Pristupni vod koji pruža HT, kao sastavni dio usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, pruža se u skladu s *Analizom tržišta zaključnih segmenata iznajmljenih vodova i Analizom tržišta prijenosnih segmenata iznajmljenih vodova* – nekonkurentne lokacije, a kako je to uređeno Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa.
- 3) Vlastiti pristupni vod za koji je odgovoran Operator korisnik, odnosno točka spajanja kao sastavni dio bitstream usluge, određuje se prema pristupnom kapacitetu na točki spajanja a može biti:
 - 1 Gbit/s ili
 - 10Gbit/s.

Pristupni vod završava na fizičkim sučeljima.

- 4) Za pristupne vodove koje pruža HT, Operator korisnik je dužan osigurati sljedeće:
 - potrebne uvjete za instalaciju mrežne opreme na mjestu priključenja na zatraženoj lokaciji Operatora korisnika na kojoj se nalazi točka priključka lokalne mreže na mrežu HT-a (priključna točka) navedena u zahtjevu za uslugom,
 - odgovarajuću atestiranu mrežu od mjesta korisničke terminalne opreme u prostorijama na lokaciji Operatora korisnika, do zaključnih točaka mrežne opreme te
 - odgovarajuće napajanje za mrežnu opremu od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom.

U obrnutom slučaju, kada pristupne vodove osigurava Operator korisnik, HT je dužan sa svoje strane osigurati prethodno navedene uvjete, odgovarajuće atestiranu mrežu i odgovarajuće napajanje za mrežnu opremu.

- 5) Operator korisnik dobiva od HT-a potrebne opise sučelja na priključenom routeru Operatora korisnika, uključujući routing informacije (npr. IP-adrese, imena HOST-ova, Shared Secrets) za komunikaciju routera Operatora korisnika sa HTovim IP uređajem za prijenos podataka na IP sloju. Instalacija pristupnog voda obavlja se sukladno standardnim HTovim pravilima za instalaciju.

3.1.3. Minimalni tehnički zahtjevi za korisničku opremu

- 1) U svrhu ispravnog funkcioniranja jednostavne preprodaje i bitstream usluge te optimalnog iskorištenja ponuđenih kapaciteta mreže, operator korisnik treba osigurati korisničku opremu koja podržava sljedeće minimalne zahtjeve:
 - Vanjska jedinica (ODU) sa usmjerenom antenom
 - 5G NSA&SA

- 5G NR (uključujući DSS za FDD pojaseve): n1, n3, n7, n28, n78
- 4G LTE: B1, B3, B7, B8, B20, B28
- 4x4 MIMO, 256 QAM DL & UL
- Zadovoljava 3GPP Release 15
- CAT 19 ili više
- LTE 5cc CA
- NR + LTE 4cc CA
- NR FDD-TDD CA (n1+n78, n28+n78, n1+n28+n78)7

2) Minimalni zahtjevi propisani su samo za vanjsku jedinicu (ODU) koja je preko SIM kartice poveznica sa HT radijskom mrežom.

3.2. Tehnička specifikacija za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

- (1) HT će omogućiti korištenje usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme ukoliko postoji slobodna, ispravna svjetlovodna nit koja nije rezervirana za potrebe HT-a, između lokacije lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika. Za potrebe HT-a su rezervirane po 4 neiskorištene svjetlovodne niti na svakom optičkom razdjelniku koji se nalazi na cjelokupnoj relaciji svjetlovodne niti bez prijenosne opreme.
- (2) Usluga najma svjetlovodne nit bez prijenosne opreme zadovoljava tehničke parametre:
- svjetlovodne niti zadovoljavaju ITU-T standard G650 i G652.
 - ukupna trasa svjetlovodne niti se sastoji od jednog ili više segmenata (maksimalno 3). Segment puta sastoji se od neprekinute niti koja je s oba kraja zaključena konektorima. Vareni spojevi (fusion splices) na nitima istog svjetlovodnog kabela ne određuju segmente puta.
 - konektori mogu biti tipa: LC/UPC, LC/APC i FC/PC i to na način na način da prespoji između segmenata puta mogu biti ostvareni istom vrstom konektora ili kombinacijama navedenih korištenjem tzv. hibridnih patch kabela s odgovarajućim konektorima i adapterima.
 - Dopuštena su maksimalno 3 segmenata na ukupnoj trasi svjetlovodne niti, koji se nalaze izvan lokacije/objekta polazišta ili ishodišta usluge najma svjetlovodne niti bez aktivne opreme (2 dvostruka konektorska prespoja – prespoji sa patch kabelima).
 - Unutar HT objekta gdje je zaključenje usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme ili pojedinog segmenta ukupne trase, konektorsko prespajanje može biti izvršeno i preko dodatnih segmenata tzv. tampon kabela i pripadajućih svjetlovodnih razdjelnika.
 - Konektorski prespoj između dva segmenta kabela ostvaruje se tzv. dvostrukim prespojem putem patch kabela odgovarajuće duljine gdje se oba kraja patch kabela s konektorima spajaju na konektore odgovarajućeg tipa koji su zajedno sa adapterima instalirani na patch panelu/kazeti svjetlovodnog razdjelnika
 - Vrijednost prigušenja na pojedinačnom (jednostrukom) prespoju ne smije prelaziti 1 dB na valnim duljinama 1310nm i 1550nm.
 - Fizičkom točkom zaključenja/terminacije HT-ove usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme smatra se zadnji konektor na HT svjetlovodnom razdjelniku; koji je

najbliži opremi operatora korisnika na koju se prespajanje vrši ili HT uređaju na kojem se realizira spajanje neosvijetljene svjetlovodne niti.

- Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme se isporučuje s naznačenom duljinom optičkog puta/niti i ukupnim prigušenjem puta mjerenim između polazišnog i ishodišnog konektora na HT svjetlovodnom razdjelniku.
- Prosječna vrijednost prigušenja po km trase je maksimalno 0,4 dB za valnu duljinu 1310 nm i maksimalno 0,25 dB 1550 nm. U ovu vrijednost nije uključeno prigušenje konektorskih prespoja koji su ostvareni početnog i krajnjeg konektora.
- Ukupna maksimalna duljina ukupne trase usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme, iznosi 40 km.
- Predmet usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme mogu biti niti odnosno segmenti koje su slobodni od sustava prijenosa i nisu nužna rezerva za prijenosne sustave u radu, te nisu već rezervirani odnosno planirani za povezivanje/upotrebu bilo HT uređaja ili potreba drugih operatora.
- Slobodnim segmentima ne smatraju se nezauzete niti u kabelima na segmentima puta čiji krajevi nisu zaključeni konektorima na svjetlovodnim razdjelnicima (ODF),
- HT nije obavezan na zahtjev operatora vršiti bilo kakve rekonstrukcije ili proširenja svjetlovodne mreže, u svrhu realizacije usluge najma svjetlovodne niti bez aktivne opreme.
- HT nije odgovoran za spajanje svjetlovodne niti na prijenosnu opremu operatora korisnika.

4. UVJETI PRUŽANJA USLUGU VELEPRODAJNOG PRISTUPA NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA

4.1. Zahtjev za započinjanje pregovora o sklapanju ugovora i sklapanje ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

- 1) U svrhu započinjanja pregovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik koji želi koristiti HT-e usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama (jednostavna preprodaja i/ili bitstream usluga) dužan je dostaviti na adresu navedenu u poglavlju 1.4. ove Ponude Zahtjev za sklapanje ugovora (dalje u tekstu: Zahtjev), uz sljedeću dokumentaciju:
 - a. Dokaz da je ovlašten pružati elektroničke komunikacijske usluge krajnjim korisnicima;
 - b. Izvadak iz registra Trgovačkog suda;
 - c. popis lokacija na kojima se traži pristup mrežnoj platformi HT-a. Ukoliko Operator korisnik već koristi reguliranu uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, može koristiti postojeće pristupne kapacitete mrežnoj platformi HT-a, realizirane za potrebe regulirane usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dostavlja samo operator korisnik koji želi koristiti bitstream uslugu).
- 2) Pregovori o sklapanju ugovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama temeljem ove Standarne ponude započet će kada Operator korisnik dostavi potpuni Zahtjev,

uključujući svu dokumentaciju navedenu u stavku (1) ovog članka i ne mogu trajati duže od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za sklapanje ugovora. Ako se ne može postići dogovor o pružanju usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama između HT-a i Operatora u navedenom roku, Operatori uključeni u pregovore mogu se s tim zahtjevom obratiti nadležnom regulatornom tijelu.

- 3) Ako HT utvrdi da zaprimljeni Zahtjev za sklapanje ugovora ne sadrži sve podatke iz stavka (1) ovoga članka, u roku od osam dana zatražit će dopunu zahtjeva od Operatora. Ako HT utvrdi da ni dopunjeni zahtjev Operatora nije potpun u smislu odredaba ovoga članka, HT će zatražiti dodatnu dopunu zahtjeva u daljnjem roku od osam dana. Ako i u navedenom roku HT ne zaprimi potpun zahtjev prema odredbama ovog članka, odbit će Zahtjev za sklapanje ugovora.
- 4) Pružanje usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama iz ove Standardne ponude započet će na način i u roku određenim Ugovorom o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
- 5) HT može odgoditi odnosno odbiti pregovore o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama u skladu s primjenjivim propisima.
- 6) Ugovor o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama regulira prava i obveze HT-a i Operatora korisnika Standardne ponude. Navedenim ugovorom regulirat će se i druga pitanja koja nisu definirana ovom Standardnom ponudom, uključivo pitanja sredstava osiguranja, povjerljivost i raskid ugovornog odnosa. Dodatne usluge koje nisu navedene u ovoj Standardnoj ponudi predmet su dogovora između Operatora korisnika i HT-a na komercijalnoj osnovi.
- 7) Na temelju sklopljenog Ugovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik Standardne ponude stječe pravo na podnošenje zahtjeva za pristupni kapacitet i zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama. Nakon realizacije pristupnih kapaciteta, Operator korisnik može početi podnositi pojedinačne zahtjeve za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, putem koje će pružiti elektroničku komunikacijsku uslugu Krajnjem korisniku.

4.2. Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

- 1) U svrhu korištenja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik podnosi HT-u dva zahtjeva i to:
 - i. Zahtjev za pristupni kapacitet i
 - ii. Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama.
- Zahtjev za pristupni kapacitet mora se podnijeti u pisanom obliku HT-ovoj ovlaštenoj kontakt osobi na adresu navedenu u poglavlju 1.4., prema obrascu iz Dodatka 2.A, ove Standardne ponude.
- 2) Operator korisnik Zahtjev za pristupni kapacitet ne podnosi ukoliko želi koristiti samo bitstream uslugu.

- 3) Za korištenje bitstream usluge, Operator korisnik može koristiti postojeći pristupni kapacitet koji koristi za potrebe korištenja regulirane usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ukoliko su mu putem postojećeg pristupnog kapaciteta dostupni i korisnici kojima je bitstream usluga dostupna putem bežičnih distribucijskih mreže koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 4) Zahtjev za informacijama o usluzi veleprodajnog pristupa neće se smatrati podnošenjem Zahtjeva u smislu ove Standardne ponude.
- 5) HT će se očitovati na podneseni Zahtjev za pristupni kapacitet u pisanom obliku, u roku od 15 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za pristupni kapacitet. U odgovoru na Zahtjev za pristupni kapacitet HT će pružiti informacije o postojanju odgovarajućih tehničkih preuvjeta za zatraženi pristupni kapacitet, uzimajući pritom u obzir trenutnu raspoloživost i razvoj Mrežne platforme HT-a za pružanje usluge širokopojasnog pristupa krajnjim korisnicima, te informacije o ispunjenju tehničkih preuvjeta utvrđenih u poglavlju 3. koje je Operator korisnik dužan ispuniti prije aktivacije usluge.
- 6) Ukoliko Operator korisnik ne ispuni neke, ili niti jedan od navedenih tehničkih preuvjeta nužnih za pružanje bitstream usluge, obveza HT-a na pružanje bitstream usluge sukladno ovom Standardnom ponudom nastupit će po ispunjenju ovih tehničkih preuvjeta od strane Operatora korisnika.
- 7) Ukoliko su ostvareni tehnički preuvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju ili IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju zatraženog od strane Operatora korisnika, a pod uvjetom da je Operator korisnik ispunio tehničke preuvjete, HT će postupiti po podnesenom Zahtjevu za pristupni kapacitet Operatora korisnika i aktivirati traženi pristupni kapacitet na zatraženoj lokaciji najkasnije u roku koji je definiran Standardnom ponudom Hrvatskog telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove. Prije aktivacije pristupnog kapaciteta HT i Operator korisnik sklopit će Ugovor za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 8) Ukoliko nisu ostvareni odgovarajući tehnički preuvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju ili IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju zatraženog od strane Operatora korisnika, HT će Operatora korisnika obavijestiti o planiranom vremenu ostvarenja tehničkih preuvjeta za traženi pristup. Odmah po ispunjenju ovih tehničkih preuvjeta, HT će o istome pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika. Nakon primitka ove obavijesti HT-a, a u svrhu korištenja bitstream usluge, Operator korisnik treba ponovo podnijeti Zahtjev za pristupne kapacitete sukladno stavku 1. ovog poglavlja. Ukoliko Operator korisnik ponovno podnese Zahtjev za pristupne kapacitete u roku od 30 dana od zaprimanja obavijesti HT-a o ispunjenju tehničkih uvjeta, zadržava pravo prioriteta u odnosu na ostale Operatore korisnike, sukladno prethodno podnesenom Zahtjevu za pristupne kapacitete.
- 9) Informacije o raspoloživosti i planiranom razvoju Mrežne platforme HT-a na teritoriju Republike Hrvatske bit će u svako doba dostupne Operatoru korisniku.
- 10) HT će osigurati zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, pri čemu će HT osigurati pristupne vodove koji omogućuju pristup svakoj točki pristupa koja je HT-u određena i prijenos podataka od određene priključne točke na lokaciji Operatora

korisnika prema točkama na širokopojasnom pristupnom čvoru. HT je obavezan omogućiti navedene vodove u skladu s Analizom tržišta zaključnih segmenata iznajmljenih vodova i Analizom tržišta prijenosnih segmenata iznajmljenih vodova – nekonkurentne lokacije, a temeljem Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove. Dodatno, za potrebe pristupa svakoj točki pristupa koju HT mora osigurati u okviru obaveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, HT mora osigurati da Operator korisnik može pristupiti svakoj pristupnoj točki preko vlastitih pristupnih vodova za koje je odgovoran Operator korisnik pri čemu HT može naplatiti jednokratni trošak uspostave pristupa.

- 11) Prethodno navedene odredbe na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev Operatora korisnika za nove pristupne kapacitete i/ili za promjenu pristupne brzine postojećih kapaciteta. U ovom slučaju, Ugovor za uslugu veleprodajni pristup na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova prethodno sklopljen između HT-a i Operatora korisnika na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti u pogledu novih pristupnih kapaciteta i/ili izmijenjenih pristupnih brzina.
- 12) Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama realizira se za svakog pojedinačnog Krajnjeg korisnika (dalje: pojedinačni širokopojasni zahtjev) na temelju Jedinственог zahtjeva HT-a iz Dodatka 2.B ove Standardne ponude te operator korisnik na zahtjevu specificira radi li se o usluzi jednostavne preprodaje ili radi o bitstream usluzi. Zahtjev za uključenje, promjenu ili isključenje pojedinačnog širokopojasnog zahtjeva dostavlja se putem B2B servisa ili na email: BO-veleprodaja@t.ht.hr (ukoliko B2B servis nije dostupan).

Aktivacija pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama

- 13) HT će zaprimljeni Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama realizirati ukoliko su ispunjeni svi uvjeti iz poglavlja 4.3. ove Standardne ponude.
- 14) HT će aktivirati pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama u roku od 5 (pet) radnih dana od podnošenja zahtjeva za aktivaciju.
- 15) HT će putem B2B servisa obavijestiti Operatora korisnika da je zahtjev za aktivaciju pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama realiziran. U slučaju da Operator korisnik u roku od 72 sata javi da aktivacija pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama nije uspješna, odnosno ako u istom tom roku prijavi kvar/smetnju, takva prijava se smatra aktivacijskom smetnjom na koju se primjenjuje istovjetan postupak otklona koji se primjenjuje i za standardnu smetnju osim što se maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje skraćuje na 24 sata.

Deaktivacija pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama

- 16) Operator korisnik može podnijeti zahtjev za deaktivaciju pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama kojeg će HT realizirati u roku od tri (3) radna dana.

Preseljenje pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama

- 17) Operator korisnik može zatražiti preseljenje pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama, podnošenjem zahtjeva za preseljenje pojedinačnog pristupa putem B2B servisa. Zahtjev se podnosi na obrascu HT-a definiranom u Dodatku 2. B ove Standardne ponude. HT će pod uvjetima iz poglavlja 4.2. ove Standardne ponude, aktivirati pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama na novoj lokaciji u roku od 5 (pet) radnih dana po primitku Zahtjeva za preseljenje pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama. Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost realizacije usluge na novoj lokaciji, HT će odbiti zahtjev za preseljenje te usluga na postojećoj lokaciji ostaje aktivna. Preseljenje pojedinačnog pristupa naplaćuje se po cijeni iz Poglavlja 5. ove Standardne ponude.

4.3. Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluga

- 1) Sljedeći uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama moraju biti ispunjeni:
 - HT i Operator korisnik sklopili su Ugovor za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova,
 - lokacija dotičnog krajnjeg korisnika se nalazi u području koje je izgrađeno uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova;
 - postojanje slobodnog mrežnog kapaciteta;
 - postojanje tehničkih preduvjeta rada širokopojasne usluge na bežičnoj pristupnoj mreži;
 - Operator korisnik je ovlašten davatelj usluga širokopojasnog pristupa krajnjim korisnicima, te ove usluge pruža na komercijalnoj osnovi.
- 2) Tehnički uvjeti za uspostavu pristupa Mrežnoj platformi HT-a na nekoj od lokacija IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju ili IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju ili agregacijskog preklopnika i tehnički uvjeti korištenja bitstream usluge u direktnoj su ovisnosti s trenutnom raspoloživosti i razvojem Mrežne platforme HT-a i mrežne infrastrukture HT-a za pružanje maloprodajne usluge širokopojasnog pristupa krajnjim korisnicima.
- 3) HT je ovlašten Operatoru korisniku odbiti aktivaciju usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim mrežama (jednosnostavna preprodaja ili bitstream usluga) i/ili obustaviti pružanje ove usluge u odnosu na pojedinog krajnjeg korisnika ukoliko u pogledu istog na dotičnoj lokaciji novi Operator korisnik podnese Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama ili ukoliko krajnji korisnik zatraži od HT-a maloprodajnu uslugu uz izjavu krajnjeg korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju širokopojasnog pristupa s Operatorom korisnikom, postojećim davateljem usluga.
- 4) U slučaju prestanka važenja ugovora između Operatora korisnika i njegovog krajnjeg korisnika putem bitstream usluge, Operator korisnik bit će dužan otkazati pripadajuću veleprodajnu uslugu.

4.4. Razlozi za odbijanje zahtjeva i/ili trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge

- 1) Razlozi za odbijanje zahtjeva su neispunjavanje uvjeta iz poglavlja 4.2 i 4.3. ove Standardne ponude.

- 2) Neovisno o ispunjenju uvjeta iz poglavlja 4.2. i 4.3., HT je ovlašten odbiti aktivaciju usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim mrežama (jednostavna preprodaja ili bitstream usluga) ili prekinuti pružanje usluge Operatoru korisniku:
- ako je protiv Operatora korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen;
 - ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za pristupne kapacitete ili Zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama Operator korisnik ima dospjela i neosporena dugovanja prema HT-u za usluge koje su vezane uz ovu Standardnu ponudu koja dugovanja nisu plaćena u roku 30 dana od dana dospelja, a HT se ne može naplatiti iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja;
 - ako postoji osnovana sumnja da Operator korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od elektroničkih komunikacijskih usluga koju pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama;
 - ako Operator korisnik, na zahtjev HT-a ne pruži HT-u odgovarajuće osiguranje plaćanja sukladno poglavlju 6. ove Standardne ponude;
 - ako je pogrešno, odnosno nepotpuno ispunjen zahtjev za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim mrežama (npr. ako je zahtjev podnesen od strane neovlaštene osobe i sl.);
 - ako je pogrešna ili nepoznata adresa priključenja;
 - ako ID usluge nije aktivan (u slučaju zahtjeva za deaktivaciju veleprodajne usluge);
 - ako dostavom B2B parametara s informacijama iz potpisanog obrasca jedinstvene izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom, Operator korisnik nije zatražio raskidanje ugovora za sve maloprodajne usluge koje moraju biti isključene da bi se ostvarili uvjeti za uključenje nove veleprodajne usluge koju zahtijeva Operator korisnik;
 - ukoliko ne postoji tehnička mogućnost realizacije bitstream usluge bez instalacije dodatnih kapaciteta na aktivnoj opremi;
- 3) Po prestanku razloga navedenih u stavku 2. ovog poglavlja, HT će aktivirati, odnosno nastaviti pružati uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim mrežama Operatoru korisniku.
- 4) HT će u slučaju zahtjeva odbijenih zbog razloga na strani Operatora korisnika, odnosno u slučajevima kada Operator korisnik dostavi pogrešno, odnosno nepotpuno ispunjen zahtjev, Operatoru korisniku naplatiti naknadu za administrativnu obradu zahtjeva sukladno poglavlju 5.1. ove Standardne ponude.
- 5) Razlozi za trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge veleprodajnog pristupa na svjetlovodnim distribucijskim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova navedeni su u poglavljima 8.6 i 8.7. ove Standardne ponude.

4.5. Povlačenje zahtjeva

- 1) Operator korisnik Standardne ponude ima pravo povući svaki pojedinačni zahtjev za veleprodajni pristup na bežičnim mrežama ukoliko isti nije u fazi obrade. Povlačenje zahtjeva se obavlja putem B2B servisa.
- 2) Za svako povlačenje zahtjeva koji se nalazi u fazi obrade Operator korisnik Standardne ponude plaća HT-u jednokratnu naknadu sukladno cjeniku iz poglavlja 5.1.

- 3) Operator korisnik može povući zahtjev za otklon smetnje na usluzi veleprodajnog pristupa (jednostavna preprodaja ili bitstream usluga) samo u slučaju ako zadatak za otklon smetnje nije u fazi obrade. Informaciju o obradi zahtjeva HT dostavlja operatoru korisniku putem B2B poruke za prijavljenu smetnju iz koje se nedvosmisleno može zaključiti da je zadatak u obradi. U slučaju povlačenja zahtjeva za otklon smetnje, operator korisnik plaća jednokratnu naknadu prema cjeniku iz poglavlja 5.1.

4.6. Zahtjev za usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

- 1) Ukoliko Operator korisnik želi koristiti uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme za pristup HT antenskim stupovima, Operator korisnik je dužan dostaviti Zahtjev za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme putem obrasca iz Dodatka 1 ove Standardne ponude. Ukoliko se aktivna operama Operatora korisnika nalazi na lokaciji Operatora korisnika, Operator korisnik je dužan zakupiti blok na svjetlovodnom razdjelniku na lokaciji HT-ovog agregacijskog preklopnika, na kojem će HT isporučiti uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme.
- 2) HT će se očitovati na podneseni Zahtjev za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme, u roku od 20 dana od dana zaprimanja Zahtjeva.
- 3) Provjera postojanja odgovarajućih tehničkih preduvjeta za realizaciju usluge najma svjetlovodne niti bez aktivne opreme uključuje slijedeće aktivnosti:
 - provjera u HT sustavima
 - Predanaliza segmenata spojnog puta.

Ukoliko su ispunjeni tehnički preduvjeti, HT će realizirati uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme u roku od 60 dana od datuma slanja informacije da postoje tehnički preduvjeti za realizacije usluge.

- 4) Realizacija usluge najma svjetlovodne niti bez aktivne opreme uključuje slijedeće aktivnosti:
 - Obilazak lokacija i izrada tehničkog rješenja projektne dokumentacije;
 - Konektorsko spajanje segmenata puta na svjetlovodnim razdjelnicima (ODF) u svrhu ostvarenja tražene relacije koju obuhvaća svjetlovodna nit u jednom ili više segmenata puta (uključuje upotrebu različitih patch kabela za višestruka prespajana na svjetlovodnim razdjelnicima),
 - Mjerenje ukupnog prigušenja na zaključnim konektorima relacije koju obuhvaća svjetlovodna nit bez prijenosne opreme,
 - Evidentiranje usluge u interne HT-ove baze.
- 5) HT će odbiti realizaciju usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme u slučaju da:
 - ne postoji potreban broj slobodnih, ispravnih svjetlovodnih niti koje nisu rezervirane za potrebe HT-a, na svim segmentima puta između zahtijevanih krajnjih lokacija;
 - Operator korisnik nema kolokaciju ili mogućnost instalacije uređaja na koji će se vezati svjetlovodna nit bez prijenosne opreme na lokaciji HT-ovog agregacijskog preklopnika

ili Operator korisnik nije zakupio blok na svjetlovodnom razdjelniku na lokaciji HT-ovog agregacijskog preklopnika na koji se spaja svjetlovodna nit Operatora korisnika.

5. CIJENE USLUGA

5.1. Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

- 1) Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama obračunava se i naplaćuje temeljem jednokratnih i mjesečnih naknada navedenih u ovom članku.
- 2) Cijene pristupnih kapaciteta za pristupne vodove za koje je odgovoran HT definirane su Standardnom ponudom Hrvatskog telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove.

Jednokratne naknade za usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama (u EUR)

Usluga	Cijena bez PDV-a
Aktivacija krajnjeg korisnika	6,64
Deaktivacija krajnjeg korisnika	6,64
Preseljenje na novu lokaciju	6,64
Naknada za zamjenu SIM kartice	6,64
Migracija s bitstream usluge na jednostavnu preprodaju	6,64
Neosnovana prijava kvara	19,91
Ponovna aktivacija nakon privremenog isključenja	0,00
Povlačenje zahtjeva u obradi	19,91
Administrativna obrada zahtjeva u slučaju neispravnog ili nepotpunog zahtjeva	1,59

Mjesečne naknade za usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

Usluga	EUR/mjesečno/po korisniku
Jednostavna preprodaja	11,91
Bitstream usluga na agregacijskom preklopniku (lokalna razina)	7,59
Bitstream usluga na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke))	8,96
Bitstream usluga na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB))	9,06
Bitstream usluga na IP razini (regionalni pristup)	9,51
Bitstream usluga na IP razini (nacionalni pristup)	10,62

PDV nije uključen u gore navedene cijene

5.2. Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme**Jednokratne naknade**

	Cijena EUR (bez PDV-a)
Jednokratna naknada za provjeru tehničke mogućnosti za realizaciju usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (cjelokupna trasa svjetlovodne niti se nalazi u istoj regiji)	79,63
Jednokratna naknada za izradu tehničkog rješenja za realizaciju usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	345,08
Jednokratna naknada za realizaciju početne i završne točke jedne svjetlovodne niti (bez povezivanja segmenata i bez izrade tampon kabela unutar objekta HT-a)	371,62
Jednokratna naknada za realizaciju početne i završne točke dodatne svjetlovodne niti čija realizacija se traži u jednom zahtjevu zajedno s prvom svjetlovodnom niti (bez povezivanja segmenata i bez izrade tampon kabela unutar objekta HT-a)	159,27
Jednokratna naknada za spajanje dva segmanta jedne svjetlovodne niti na jednoj lokaciji ODF-a, ukoliko se ukupna trasa svjetlovodne niti sastoji od više segmenata (bez izrade tampon kabela unutar objekta HT-a)	79,63
Jednokratna naknada za optički razdjelnik LC/PC-12 (ukoliko se operator korisnik spaja svojom svjetlovodnom niti na HT-ovu svjetlovodnu nit bez prijenosne opreme na lokaciji nezavisnog čvora)	121,34

Jednokratna naknada za izradu tampon kabela unutar objekta HT-a	Prema troškovniku
---	-------------------

PDV nije uključen u gore navedene cijene

HT zadržava pravo naplatiti dodatno i radove koje obavlja prilikom uvlačenja kabela operatora korisnika i njegovog spajanja na sučelje. Specifikacija i troškovi radova i potrošnog materijala će biti navedeni u ponudi za pristup u pristupnu točku.

Mjesečna naknade

USLUGA	Cijena [EUR/nit/m/mjesečno]
Najam svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (eng. dark fibre) u svrhu povezivanje od lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika	0,0105

PDV nije uključen u gore navedene cijene

5.3. Usluga pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže

Cijene pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture

USLUGA	Cijena/EUR (bez PDV-a)	Jedinica
Naknada za instaliranu snagu # Mrežno AC 230-400 V - HT, u sklopu pružanja usluga zakupa infrastrukture i ostalih usluga, daje priključak opreme Operatoru korisniku na svoju elektro-energetsku instalaciju. Naknada uključuje potrošnju električne energije. Cijena je promjenjiva i automatski se usklađuje s promjenama cijene električne energije.	145,45	kW/mj
Zakup prostora na stupu Vert. Ravnina (H+W)*Fa - HT daje u zakup prostor za smještaj antena i antenskih sustava na stupovima - Za količinu u metrima uzima se zbroj visine i širine antene (u ravnini okomitoj na smjer zračenja antene) pomnožen faktorom oblika antene. - Fa=3; za parabolične antene, - Fa=1; za panel i ostale antene. - Najmanja količina je 1 m po anteni ili komadu druge opreme.	48,44	m
Zakup unutrašnjeg prostora # Obujam - HT daje u zakup unutrašnji prostor u zgradama i kontejnerima za smještaj opreme operatora korisnika. Obračunava se stvarni	106,18	m ³

obujam svakog pojedinog komada opreme, računajući njegove gabaritne dimenzije, osim elektro razvodnih ormara, opreme za klimatizaciju i prostora za vođenje kabela. Prostor nije klimatiziran. - U cijenu zakupa nije uključena potrošnja el. energije.		
Zakup vanjskog prostora # Gabaritna tlocrtna površina - HT daje u zakup vanjski prostor za smještaj opreme operatora korisnika. Obračunava se stvarna tlocrtna gabaritna površina pravilnih jednog ili više pravokutnih oblika na kojoj je smještena oprema operatora korisnika. Ne obračunava se potreban radni prostor oko opreme niti prostor za vođenje kabela. - U cijenu zakupa nije uključena potrošnja el. energije.	26,54	m ²

6. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

- 1) Mjesečne naknade te sve druge cijene uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova koje HT naplaćuje temeljem ove Standardne ponude određene su važećim cjenikom HT-a. Izvadak iz važećeg cjenika HT-a koji se odnosi na uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama nalazi se u poglavlju 5.
- 2) Cijene usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama se obračunavaju i naplaćuju na mjesečnoj osnovi putem tri računa koje HT izdaje Operatoru korisniku:
 - a. račun za veleprodajni pristup na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova,
 - b. račun za pristupne kapacitete HT-a,
 - c. račun za korištenje kapaciteta.
- 3) Cijena usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme se obračunavaju i naplaćuju na mjesečnoj osnovi putem računa koje HT izdaje Operatoru korisniku.
- 4) Operator korisnik je obvezan platiti iznos određen na računima u roku od 30 dana od dana izdavanja računa (rok dospijeca) u skladu s uputama HT-a danim na računu. Operator korisnik će snositi sve troškove koji se mogu pojaviti u vezi s plaćanjem računa.
- 5) Operator korisnik je upoznat i suglasan s time da mu račun može biti izdan na papiru ili u elektroničkom obliku.
- 6) U slučaju izdavanja računa Operatoru korisniku na papiru, HT će isti dostaviti Operatoru korisniku na adresu za dostavu računa Operatora korisnika (ukoliko se ista razlikuje od službene adrese Operatora korisnika) koju je Operator korisnik naznačio prilikom podnošenja Zahtjeva za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, na obrascu definiranom u Dodatku ove Standardne ponude, te u skeniranom obliku putem elektroničke pošte, na e-mail adresu Operatora korisnika koju je isti naznačio prilikom podnošenja Zahtjeva za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, na obrascu definiranom u Dodatku ove Standardne ponude, ili na službenu e-mail adresu navedenu na Internet stranici Operatora korisnika. Smatra se da je Operator

korisnik zaprimio račun na dan kada je putem elektroničke pošte isti zabilježen na poslužitelju za slanje takvih poruka.

- 7) U slučaju izdavanja računa u elektroničkom obliku, Operator korisnik je suglasan da HT isti dostavi Operatoru korisniku elektroničkim putem. Dostava računa u elektroničkom obliku smatrat će se obavljenom u skladu s važećim propisima.
- 8) Mjesečna naknada za pristupne kapacitete HT-a obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje HT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja pristupa mrežnoj platformi HT-a biti će izračunata na način da će se 1/30 iznosa mjesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog mjeseca nakon dana aktivacije usluge.
- 9) Mjesečna naknada za veleprodajni pristup na bežičnim pristupnim mrežama, obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje HT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama bit će izračunata na način da će se 1/30 iznosa mjesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog mjeseca nakon dana aktivacije pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama.
- 10) Mjesečna naknada za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme obračunavaju se i naplaćuju za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje HT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja pristupa mrežnoj platformi HT-a biti će izračunata na način da će se 1/30 iznosa mjesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog mjeseca nakon dana aktivacije usluge.
- 11) Jednokratna naknada za aktivaciju pristupnog kapaciteta obračunat će se u prvom računu za pristup mrežnoj platformi HT-a izdanom nakon aktivacije usluge.
- 12) Jednokratna naknada za aktivaciju veleprodajnog pristupa temeljem bežičnih mreža koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, obračunat će se u prvom računu za veleprodajni pristup na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova izdanom nakon aktivacije usluge.
- 13) Jednokratne naknade za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme obračunat će se u prvom računu izdanom nakon aktivacije usluge.
- 14) Prigovori koji se odnose na iznos bilo kojeg od navedena računa iz stavka 2 i stavka 3 može se podnijeti ako je razlika više od 2% u vrijednosti, a podnose se HT-u u pisanom obliku unutar roka dospijea. Iznos računa smatrat će se prihvaćenim ukoliko prigovor nije podnesen unutar njegova roka dospijea.
- 15) U slučaju da Operator korisnik podnese prigovor u skladu sa stavkom 14 ovog poglavlja, plaćanje osporenog dijela iznosa računa može se obustaviti do konačnog dogovora između HT-a i Operatora korisnika. U slučaju da se ne može postići dogovor između HT-a i Operatora korisnika u roku od 45 dana od dana primitka prigovora od strane HT-a, primijenit će se poglavlje 11. ove Standardne ponude. Po konačnom rješavanju spora vezanom uz iznos računa, svaki dugovani iznos biti će plaćen odmah i bez ikakvog odgađanja.

- 16) U slučaju podnošenja prigovora na iznos računa, HT će provjeriti svoje podatke o obračunu te obavijestiti Operatora korisnika o tome u roku od 15 dana od dana kada je HT zaprimio prigovor.
- 17) Neovisno o navedenom u stavcima 14. i 15. ovog poglavlja, Operator korisnik će biti obavezan platiti neosporeni dio iznosa računa u roku dospijeca.
- 18) Ukoliko Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja u roku od 30 dana od dana dospijeca, HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja. Prilikom aktivacije instrumenata osiguranja plaćanja HT može naplatiti samo dospjela i neosporena dugovanja za koja je protekao rok od 30 dana od dana dospijeca, dakle ne i ona za koja je nastupilo samo dospijec. Isto tako, prilikom namirenja, HT je obavezan najprije zatvoriti obveze s najstarijim dospijecom.
- 19) Ukoliko Operator korisnik ne podmiri bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za usluge koje proizlaze iz ove Standardne ponude u roku od 30 dana od dana dospijeca, a HT se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, HT može privremeno obustaviti pružanje usluge. HT neće privremeno obustaviti pružanje usluge u slučaju da mu Operator korisnik u navedenom roku dostavi ili obnovi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja iz kojeg će se HT naplatiti. Ukoliko se radi o dugovanju Operatora korisnika koji nije obavezan dostavljati instrumente osiguranja plaćanja, HT može istome privremeno obustaviti pružanje usluge u roku od 30 dana od dospijeca.
- 20) Ukoliko, uslijed propusta na strani Operatora korisnika, podaci o identitetu Operatora korisnika, broj računa i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Operator korisnik ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.
- 21) Ukoliko Operator korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje unutar roka dospijeca plaćanja te niti unutar tog roka ne prigovori na iznos dugovanja pisanim putem, bit će dužan platiti zatezne kamate i ostale naknade sukladno važećim propisima.
- 22) HT može raskinuti ugovore sklopljene temeljem ove Standardne ponude slanjem pisane obavijesti s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno, a razlozi koji su uzrokovali obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.
- 23) Naknade po osnovi nepravovremene (prijevremene ili zakašnjele) realizacije/otklona kvara uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama obračunavati će se na mjesečnoj osnovi.
- 24) HT će na temelju zahtjeva Operatora korisnika, koji sadrži specifikaciju potraživanja naknada po osnovi nepravovremene realizacije/otklona kvara uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, a koji je HT zaprimio najkasnije posljednji dan u tekućem mjesecu za nepravovremenu (prijevremenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara u prethodnom obračunskom razdoblju (uključujući kašnjenja koja prelaze iz jednog kalendarskog mjeseca (obračunskog razdoblja) u drugi, Operatoru korisniku isplatiti utvrđenu naknadu u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva Operatora korisnika.
- 25) Specifikacija koju Operator korisnik dostavlja uz zahtjev za isplatu naknade za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara mora osobito sadržavati:
 - ID usluge uz:

- datum podnošenja i datum odbijanja/realizacije zahtjeva, odnosno datum prijave i datum otklona kvara;
- broj dana kašnjenja;
- osnovicu prema kojoj se računa potraživanje po osnovi naknada za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara;
- iznos potraživanja po osnovi naknada za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju / otklon kvara za konkretan ID usluge.

Ukoliko HT i Operator korisnik nisu suglasni oko ukupnog iznosa naknade koju je HT obavezan isplatiti Operatoru korisniku po osnovi nepravovremene realizacije/otklona kvara veleprodajne usluge, Operator korisnik i HT će utvrditi nesporni iznos koji je HT obavezan isplatiti u roku od 30 dana od dana utvrđenja nespornog iznosa.

U pogledu spornog dijela Operator korisnik može pokrenuti spor pred HAKOM-om.

26) U trenutku sklapanja ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, a prije aktivacije iste usluge, Operator korisnik će pružiti HT-u po vlastitom izboru jedan od sljedeća četiri instrumenta osiguranja plaćanja:

- (1) depozit na *escrow* računu pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj,
- (2) bankarska garancija pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez prigovora»,
- (3) javnobilježnički solemnizirana (potvrđena) bjanko zadužnica,
- (4) određeni iznos plaćen HT-u unaprijed.

Operator korisnik će biti obavezan, ovisno o instrumentu osiguranja plaćanja, uplatiti inicijalne iznose depozita na *escrow* račun, ili HT-u dostaviti bankarsku garanciju u visini inicijalnih iznosa ili HT-u dostaviti javnobilježnički solemniziranu (potvrđenu) bjanko zadužnicu. Inicijalni iznosi određeni su u Dodatku 5. ove Standardne ponude.

27) Nakon uplate inicijalnih iznosa depozita, dostave bankarske garancije u visini inicijalnih iznosa, odnosno javnobilježnički solemnizirane (potvrđene) bjanko zadužnice, iznosi depozita ili bankarske garancije mogu se revidirati odnosno dostaviti dodatne bjanko zadužnice svaka tri mjeseca na osnovi stvarnog iznosa naplaćenog za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama na bežičnim mrežama u prethodna tri mjeseca.

28) U slučaju da Operator korisnik propusti izvršiti uplatu dospjelih dugovanja HT-u za pruženu uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama sukladno ovom Standardnom ponudom, primijenit će se sljedeće:

- u slučaju iz stavka 26. točke 1. ovog poglavlja, odabrana bankarska odnosno financijska institucija će isplatiti HTu dužni iznos iz novčanog depozita na *escrow* računu. Kamate koje se zaračunavaju po *escrow* računu isplaćivat će se Operatoru korisniku.
- u slučaju iz stavka 26. točke 2. ovog poglavlja dospjeli iznos će se naplatiti putem bankarske garancije. Prije isteka važnosti garancije, Operator korisnik je obavezan dostaviti novu bankarsku garanciju HT-u.

- u slučaju iz stavka 26. točke 3. ovog poglavlja dospjeli iznos će se naplatiti putem javnobilježnički solemnizirane (potvrđene) bjanko zadužnice.
- 29) HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja ukoliko Operator korisnik ne podmiri bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama pruženu od strane HT-a, u roku od 30 dana od dana dospijeca.
- 30) U slučajevima kada je HT predao na naplatu instrumente osiguranja plaćanja Operator korisnik je obavezan dostaviti novi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od trenutka kada ja HT predao instrument osiguranja plaćanja na naplatu.
- 31) Prije aktivacije uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik će biti obavezan dostaviti HT-u, po svom izboru, instrument osiguranja plaćanja pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj i to u inicijalnim iznosima navedenima u Dodatku 5. ove Standardne ponude.
- 32) Prije aktivacije usluge, u slučaju izbora bjanko zadužnice kao instrumenta osiguranja plaćanja, Operator korisnik će biti obavezan dostaviti HT-u ovjerene zadužnice s inicijalnim iznosima navedenima u Dodatku 5. ove Standardne ponude.
- 33) HT zadržava pravo odbiti aktivaciju pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama (jednostavna preprodaja ili bitstream usluga) u slučaju da Operator korisnik ne dostavi HT-u instrument osiguranja plaćanja sukladno odredbama ove Standardne ponude.
- 34) U slučaju kada je u odnosu na Operatora korisnika otvoren postupak predstečajne nagodbe u pogledu plaćanja dospjelih i nespornih dugovanja, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim je uređen postupak predstečajne nagodbe. U vezi s tim, HT ne smije Operatoru korisniku koji se nalazi u postupku predstečajne nagodbe, obustaviti pružanje postojećih usluga, kao ni odbiti zahtjev za novom uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.

7. KAKVOĆA USLUGA

- 1) Mrežna platforma HT-a, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje bitstream usluge na strani HT-a su utvrđene, uspostavljene i koriste se u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području elektroničkih komunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).
- 2) HT će pružati najbolje napore kako bi osigurao «best effort» kvalitetu za Ethernet pristupne vodove.
- 3) Prije aktivacije usluge, odnosno uspostavljanja određenog pristupnog voda HT će izvršiti digitalna mjerenja s odgovarajućim parametrima izvedbe u skladu s gore navedenim ITU-T preporukama. HT će također uredno održavati svoje prijenosne kapacitete potrebne za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama kako bi osigurao zajamčenu kvalitetu usluge.
- 4) HT jamči prosječnu godišnju raspoloživost širokopojasnog pristupnog sustava u HT mreži od 98,5%.

- 5) Prijenosni opseg koji HT nudi u okviru usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama podlozan je promjenama ovisno o prometnom opterećenju.
- 6) HT je obavezan Operatoru korisniku dostaviti tehničke uvjete koje mora zadovoljavati korisnička oprema (poglavlje 3.1.3.) kao i potrebne informacije o raspoloživosti bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.

8. UVJETI PRUŽANJA USLUGE VELEPRODAJNOG PRISTUPA NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA

- 1) HT i Operator korisnik će osigurati da, u slučajevima kada je to potrebno radi zaštite sigurnosti rada elektroničke komunikacijske mreže HT-a, održavanja cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže, osiguranja sposobnosti međusobnog funkcioniranja elektroničkih komunikacijskih usluga te zaštite podataka, HT može prouzrokovati prekide, smetnje ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama. U tim će slučajevima HT bez odgode obavijestiti nadležno regulatorno tijelo i Operatora korisnika o mogućnosti prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama, uz navođenje razloga. U svim drugim slučajevima prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama HT-a koje utječu na rad Operatora korisnika, HT je dužan Operatoru korisniku naknaditi štetu koja je time nastala.
- 2) HT i Operator korisnik upoznati su s činjenicom da ova Standardna ponuda sadrži posebne principe i pravila utvrđena kako bi se osigurala zaštita osnovnih (bitnih) zahtjeva. HT i Operator korisnik međusobno će se konzultirati u interesu osiguranja odgovarajuće zaštite osnovnih (bitnih) zahtjeva.
- 3) Jedan je od preduvjeta za pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama sukladno ovoj Standardnoj ponudi je da Zahtjev Operatora korisnika nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost elektroničke komunikacijske mreže i usluga, te da je svakodobno osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, software-a kao i pohranjenih podataka, uključujući osobne podatke, povjerljivih informacija i privatnosti.
- 4) HT je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu održavanja rada mreže. U ovom će slučaju HT, u dobroj vjeri, Operatora korisnika što je prije moguće obavijestiti o mogućnosti prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama, uz navođenje razloga.

8.1. Vrijeme odgovora na zahtjeve za pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova

- 1) HT će se očitovati na podneseni Zahtjev za pristupni kapacitet u pisanom obliku, u roku od 15 dana od dana zaprimanja tog Zahtjeva.
- 2) Ukoliko su ostvareni tehnički preduvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju ili IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju zatraženoj od

strane Operatora korisnika, a pod uvjetom da je Operator korisnik ispunio tehničke preduvjete, HT će postupiti na način opisan u poglavlju 4.2. ove Standardne ponude.

- 3) Krajnjim korisnicima, HT će pod uvjetima iz poglavlja 4.3. ove Standardne ponude, aktivirati pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama.
- 4) HT je obavezan zahtjeve za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova koje je Operator korisnik dostavio HT-u u jednom danu, a čije količine odgovaraju prosječnom dnevnom broju zahtjeva koje je taj Operator korisnik dostavljao HT-u u prethodnom razdoblju od tri mjeseca uz dopušteno prekoračenje navedene količine za 20% realizirati u standardnom roku.
- 5) U slučaju da broj zahtjeva za novom uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koji je Operator korisnik u jednom danu poslao HT-u odstupa za više od 20% od prosječnih dnevnih količina iz prethodnog tromjesečja, podnesene zahtjeve koji prelaze okvir „prosječan dnevni broj zahtjeva koje je taj Operator korisnik dostavljao HT-u u prethodnom razdoblju od tri mjeseca + 20%“, HT je obavezan realizirati u roku od dodatnih pet radnih dana u odnosu na standardne rokove realizacije kako su isti navedeni u Poglavlju 4.2. ove Standardne ponude.
- 6) U slučaju novog Operatora korisnika usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, prosječne količine zahtjeva definirat će se po proteku tri mjeseca od podnošenja prvog zahtjeva za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.

8.2. Sporazumi o razini usluge (standardna razina)

- 1) Standardna razina pružanja uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, koja između ostalog obuhvaća vrijeme otklona kvara/smetnji i naknade za nepoštivanje rokova, definirana je ovom Standardnom ponudom. Sve više razine pružanja usluga su predmet komercijalnog dogovora HT-a i Operatora korisnika.

8.2.1. Naknade za zakašnjenje u realizaciji pojedinačnih širokopojasnih zahtjeva

- 1) Ukoliko HT ne realizira zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama (jednostavna preprodaja ili bitstream usluga) unutar roka iz stavaka 14, 16 i 17. članka 4.2. ove Standardne ponude, HT će biti obavezan isplatiti Operatoru korisniku naknadu za nepravovremenu realizaciju. Jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju iznosi 13,27 EUR, pri čemu se ukupan iznos koji je HT dužan nadoknaditi radi nepravovremene realizacije obračunava na sljedeći način:

	Unutar prvih 10 dana zakašnjenja	Od 11. dana zakašnjenja
Naknada za nepravovremenu realizaciju (zakašnjenje/preuranjenje)	100% naknade za nepravovremenu realizaciju za svaki pojedini dan (13,27 EUR/dan)	150% naknade za nepravovremenu realizaciju za svaki pojedini dan (19,91 EUR/dan)

- 2) Naknada za nepravovremenu realizaciju se obračunava u odnosu na pojedini jedinstveni zahtjev.
- 3) Ukoliko HT unutar roka određenog za realizaciju usluge izričito ne odbije zahtjev za uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, zahtjev se smatra prihvaćenim od strane HT-a i HT je obavezan izvršiti realizaciju u rokovima iz članka 4.2. Standardne ponude.

8.2.2. Naknade za zakašnjenje u realizaciji zahtjeva za pristupni kapacitet

- 1) Ukoliko HT ne realizira Zahtjev za pristupni kapacitet unutar roka definiranog Standardnom ponudom Hrvatskog Telekom d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove, HT će biti obavezan Operatoru korisniku isplatiti za svaki dan kašnjenja naknadu definiranu Standardnom ponudom Hrvatskog Telekom d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove.

8.2.3. Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova/smetnji

- 1) Ukoliko HT ne otkloni kvar/smetnju unutar roka iz članka 8.4.1. ove Standardne ponude, HT će biti dužan Operatoru korisniku isplatiti naknadu za zakašnjenje u otklanjanju kvara/smetnje (naknada za nepravovremenu realizaciju otklona kvara/smetnje). Jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju otklona kvara/smetnje iznosi 13,27EUR, pri čemu se ukupan iznos koji je HT dužan nadoknaditi radi nepravovremene realizacije obračunava na sljedeći način:

	Za kašnjenje u otklanjanju kvara/smetnje unutar 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara/smetnje	Za kašnjenje u otklanjanju kvara/smetnje dužem od 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara/smetnje	
		Za prva 2 dana kašnjenja (unutar 48 sati)	Za preostale dane kašnjenja
Naknada za zakašnjenje	Iznos jedne naknade za nepravovremenu realizaciju po danu kašnjenja (13,27EUR/dan).	Iznos jedne naknade za nepravovremenu realizaciju po danu kašnjenja (13,27EUR/dan).	150% naknade za nepravovremenu realizaciju po danu kašnjenja (19,91 EUR/dan).

8.3. Rad i održavanje

- 1) HT i Operator korisnik će biti odgovorni za funkcioniranje prijenosnih kapaciteta i opreme te za pružanje usluge u dijelu koji se odnosi na njihov sustav.
- 2) HT će biti odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sustava i pripadajuće opreme u okviru svojeg područja odgovornosti do Prikjučne točke na lokaciji Operatora korisnika u slučaju kada Operator korisnik koristi pristupni vod za koji je odgovoran HT. U slučaju kada Operator korisnik koristi vlastiti pristupni vod, odgovornost HT-a seže do točke spajanja.
- 3) HT i Operator korisnik su suglasni da će razmjenjivati sve informacije koje obje strane smatraju nužnima za pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim mrežama.

8.4. Utvrđivanje i otklanjanje smetnji

- 1) HT i Operator korisnik međusobno će se obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji. Postupak utvrđivanja i otklona smetnji utvrđen je u poglavlju 8.4.1. ove Standardne ponude.
- 2) U svrhu postupanja sukladno stavku 1. ovog članka, Operator korisnik će odrediti ovlaštenu kontakt osobu.
- 3) Operator korisnik je obavezan omogućiti HT-u pristup svojim prostorijama u svrhu uspješnog otklona smetnji. HT je ovlašten ući u prostorije Operatora korisnika isključivo u prisutnosti Operatora korisnika.
- 4) Ako povodom prijave smetnje ili podnošenja veleprodajnog prigovora na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu od strane Operatora korisnika, ili na temelju informacije dobivene od Krajnjeg korisnika, HT ispitivanjem utvrdi da smetnja nije bila u tehničkim parametrima za koje je nadležan HT ili da na tehničkim elementima veleprodajnog širokopojasnog pristupa Internetu za koje je nadležan HT brzina nije manja od minimalne brzine, te da je to Operator korisnik mogao sam uvidjeti, Operator korisnik je obavezan naknaditi HT-u troškove prema cjeniku jednokratnih naknada za veleprodajni pristup na bežičnim pristupnim mrežama iz poglavlja 5.1. ove Standardne ponude.
- 5) HT neće ni u kojem slučaju biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnog funkcioniranja sustava i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika, odnosno za bilo koju štetu za koju odgovara Operator korisnik.
- 6) Operator korisnik je obavezan izvijestiti svoje Krajnje korisnike o eventualnim smetnjama u usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje mogu imati učinka na pružanje širokopojasnih usluga. HT neće ni u kojem slučaju biti prva točka za kontakt prema Krajnjim korisnicima Operatora korisnika.

8.4.1. Postupak

- 1) U svrhu prijave smetnji Operator podnosi HTu ispunjeni zahtjev za otklanjanje smetnji putem B2B servisa ili na e-mail: BO-veleprodaja@t.ht.hr (ukoliko B2B servis nije dostupan).
- 2) Prijava smetnji na pristupnom kapacitetu izvršit će se unosom skeniranog obrasca zahtjeva iz Dodatka 6.A za otklanjanje kvara na portal <https://veleprodaja.t-com.hr> ili slanjem obrasca na e-mail KAMagents@t.ht.hr (24 sata dnevno).
- 3) U svrhu izbjegavanja dvojbi, Operator korisnik isključivo je nadležan za rješavanje prigovora vlastitih maloprodajnih korisnika na brzinu širokopojasnog pristupa Internetu te je dužan osigurati adresu elektroničke pošte na koju će njegovi maloprodajni korisnici upućivati predmetne prigovore Operatoru korisniku. Temeljem zaprimljenog prigovora maloprodajnog korisnika na brzinu širokopojasnog pristupa Internetu, Operator korisnik ovlašten je podnijeti HT-u veleprodajni prigovor na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu. Veleprodajni prigovor na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu Operator korisnik dostavlja putem B2B servisa unosom parametara definiranih obrascem HT-a iz Dodatka 6.B ove Standardne ponude uz prilaganje rezultata mjerenja sukladno Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

- 4) Prije prijave smetnje HT-u, Operator je dužan provjeriti ispravnost uređaja koji se nalaze kod Krajnjeg korisnika i kućne instalacije.
- 5) Nakon primitka Prijave smetnje putem gore navedenih kanala, HT će otvoriti sistemsku karticu Prijave smetnji i poduzeti sljedeće korake:
 - pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem Operatora korisnika putem telefona, ili odlaskom na lokaciju Operatora korisnika ukoliko je potrebno;
 - pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prijenosnih kapaciteta;
- 6) Vrijeme u kojem HT-u nije dozvoljen ulazak na lokaciju Operatora korisnika neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.
- 7) Maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje je 48 sati od trenutka zaprimanja zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje, osim kada se radi o aktivacijskom kvaru/smetnji za koju je maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje 24 sata. Za vrijeme otklona kvara/smetnje Operator korisnik može HT putem B2B sustava dostaviti dodatne informacije koje mogu doprinijeti bržem otklonu kvara. HT će osigurati otklon kvara/smetnje svakim danom od 0-24 sata. U vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje neće se uključiti kašnjenje uzrokovano od strane Operatora korisnika Standardne ponude (ako npr. Operator korisnik nije osigurao podršku), krajnjeg korisnika usluga ili trećih osoba. Ukoliko je za potrebe otklona kvara/smetnje potrebno kontaktirati krajnjeg korisnika, a HT ga nije uspio kontaktirati, HT će o istome obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa pri čemu će HT navesti broj telefona na koji je krajnji korisnik bio pozivan od strane HT-a te točno vrijeme pozivanja. Tek po obavijesti Operatora korisnika, HT počinje računati kašnjenje uzrokovano od strane krajnjeg korisnika usluga, odnosno stavlja kvar u status čekanja radi kontaktiranja krajnjeg korisnika. Ukoliko je kašnjenje uzrokovano od strane trećih osoba, HT će o istome obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa te dostaviti Operatoru korisniku valjani dokaz o razlozima zbog kojih dolazi do kašnjenja.
- 8) Ukoliko HT ne otkloni kvar/smetnju u gore navedenom roku, HT će Operatoru korisniku Standardne ponude isplatiti naknadu za zakašnjenje sukladno članku 8.2.3. ove Standardne ponude.
- 9) Ako smetnja nije u području odgovornosti HT-a, tj. mjerni rezultati zadovoljavaju sve mjerne parametre i granične vrijednosti istih definirane karakteristikama predmetne usluge, smetnja se odjavljuje sa šifrom «Nije u području odgovornosti HT-a» pri čemu se istovremeno Operatoru korisniku dostavlja kratki opis izvršenog posla. Ako je smetnja u području odgovornosti HT-a, tj. ukoliko mjerni rezultati upućuju na uočenu neispravnost u dijelu mreže u odgovornosti HT-a, tehničar nastavlja standardnu proceduru otklanjanja smetnje. Nakon izvršenih radova, HT izvještava operatora korisnika o uspješno otklonjenoj smetnji slanjem izvještaja o otklonjenoj smetnji.
- 10) Vrijeme otklona kvara/smetnje prestaje u trenutku kada HT podnese izvještaj o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji pod uvjetom da Operator korisnik u roku od 24 sata putem B2B-a potvrdi da je kvar/smetnja uistinu otklonjena.
- 11) U slučaju da Operator korisnik u navedenom roku utvrdi da kvar/smetnja nije otklonjena, smatra se da vrijeme otklona kvara/smetnje nije prestalo, pri čemu se u vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje ne uključuje vrijeme koje je Operatoru korisniku bilo potrebno za dostavljanje potvrde o uspješno

otklonjenom kvaru/smetnji, odnosno za dostavljanje obavijesti da kvar/smetnja nije otklonjena. U slučaju dostavljanja obavijesti da kvar/smetnja nije otklonjena, Operator korisnik će dostaviti detaljno pojašnjenje kojim potvrđuje da navedeni kvar/smetnja još uvijek nije otklonjena. Ukoliko Operator korisnik drugi put prijavi neispravan otklon prijavljenog kvara/smetnje putem provjere statusa otklona kvara/smetnje, Operator korisnik dogovara s tehničarom HT-a zajednički izlazak na teren radi otklanjanja problema.

- 12) U slučaju da Operator korisnik u predviđenom roku od 24 sata ne dostavi povratno očitovanje o statusu prijavljenog kvara/smetnje, smatrat će se da je kvar/smetnja otklonjena te će HT putem B2B servisa poslati potvrdu da je kvar/smetnja otklonjena.
- 13) Ukoliko je za potrebe otklona kvara/smetnje potrebno kontaktirati krajnjeg korisnika, a HT ga nije uspio kontaktirati, HT će o istome obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa pri čemu će HT navesti broj telefona na koji je krajnji korisnik bio pozivan od strane HT-a te točno vrijeme pozivanja. Tek po slanju obavijesti Operatoru korisniku, HT počinje računati kašnjenje uzrokovano od strane krajnjeg korisnika usluga, odnosno stavlja kvar u status čekanja radi kontaktiranja krajnjeg korisnika. Ukoliko je kašnjenje uzrokovano od strane trećih osoba, HT će o istome obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa te dostaviti Operatoru korisniku valjani dokaz o razlozima zbog kojih dolazi do kašnjenja. U vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje neće se uključiti kašnjenje uzrokovano od strane Operatora (ako npr. Operator nije osigurao podršku), Krajnjeg korisnika usluga ili trećih osoba.

8.4.2. Prekidi u mreži

- 1) HT je odgovoran za nesmetano odvijanje uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama unutar svoje mreže, kako slijedi:
 - za svaki prekid u mreži po pojedinoj Točki pristupa duži od tri (3) neprekidna sata dnevno, mjesečna naknada za korištenje pristupnog kapaciteta bit će umanjena za iznos jednosatne naknade za svaki puni sat prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 720).
 - za svaki prekid na pojedinačnom širokopojasnom pristupu duži od dvadeset i četiri (24) neprekidna sata, mjesečna naknada za uslugu pojedinačnog širokopojasnog pristupa bit će umanjena za iznos jednodnevne naknade za svaki puni dan prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 30), što ne isključuje plaćanje naknade za zakašnjenje u otklonu kvarova/smetnji iz članka 8.2.3. Standardne ponude.
- 2) Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem Operatoru korisniku nije bila dostupna usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama uslijed smetnji i/ili grešaka na mrežnim kapacitetima koje su nastale na strani HT-a. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prekidi u mreži nastali uslijed smetnje i/ili greške na opremi i kućnoj instalaciji Operatora korisnika kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 72 sata unaprijed neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi.
- 3) U svrhu ostvarivanja prava na smanjenje mjesečne naknade uslijed gore navedenog prekida u mreži, Operator korisnik mora HTu podnijeti zahtjev za smanjenjem mjesečne naknade u pisanom obliku.

8.4.3. Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže

- 1) Planirani prekidi u mreži moraju biti najavljeni najmanje 3 radna dana unaprijed.

8.5. Prijava i otklon smetnje na usluzi najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

- 1) Prijava smetnje na usluzi najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme podnosi se na obrascu definiranom u Dodatku 6. A ove Standardne ponude na e-mail: KAMagents@t.ht.hr. HT zaprima prijave smetnji od 0:00 do 24:00 sata. Za potrebe provođenja postupka prijave i otklona smetnje, Operator korisnik je dužan, na obrascu prijave smetnji iz Dodatka 6. A ove Standardne ponude, imenovati odgovornu kontakt osobu.
- 2) Po zaprimanju prijave smetnje od strane Operatora korisnika, HT će pristupiti postupku otklanjanja smetnje u skladu sa svojim internim procedurama u što je uključeno i savjetovanje s Operatorom korisnikom putem telefona. Maksimalno vrijeme za otklanjanje smetnje je dva radna dana od trenutka započinjanja otklanjanja smetnje, pri čemu se smetnja mora početi uklanjati unutar 8 radnih sati od zaprimanja zahtjeva za otklanjanje smetnje.
- 3) U situaciji kada HT nije iz opravdanih razloga bio u mogućnosti otkloniti kvar u predviđenom vremenu o istome će odmah obavijestiti Operatora korisnika. Vrijeme u kojem HT iz opravdanih razloga nije bio u mogućnosti otkloniti kvar ne uračunava se u vrijeme potrebno za otklon smetnje/kvara
- 4) Vrijeme u kojem HT-u nije omogućen pristup na lokaciju priključenja svjetlovodne niti na opremu Operatora korisnika ili ODF neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.
- 5) Ako HT pregledom utvrdi smetnju na opremi u vlasništvu Operatora korisnika koja bi mogla ometati rad i/ili ispravnost mreže HT-a ili kvalitetu usluge, Operator korisnik je dužan otkloniti smetnju prema uputama HT-a najkasnije u roku od 8 dana po upozorenju HT-a.
- 6) Operator korisnik će biti obavezan nadoknaditi HT-u sve troškove koji bi mogli nastati uslijed aktivnosti koje se provode povodom prijave smetnji od strane Operatora korisnika ako HT utvrdi da za smetnju odgovara Operator korisnik.
- 7) U svrhu izbjegavanja dvojbi, sljedeći slučajevi neće se smatrati smetnjom na usluzi najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme u smislu ovih odredbi:
 - Planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed,
 - Prekidi nastali zbog zahtjeva Operatora korisnika za promjenama u mreži,
 - Prekidi nastali zbog produženja radova uslijed otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora korisnika,
 - Prekidi koji nisu mogli biti otklonjeni zbog nemogućnosti ulaska radnika HT-a u prostor pod nadzorom Operatora korisnika (od ukupnog vremena trajanja prekida oduzima se vrijeme u kojem je bilo nemoguće pristupiti u navedene prostorije),
 - Prekidi zbog nestanka električne energije (krivnja HEP-a), uslijed čega nije radila oprema pod nadzorom Operatora korisnika,
 - Prekidi u mreži nastali zbog kvara i/ili smetnje na uređajima na lokaciji pod nadzorom Operatora korisnika.
 - Prekidi nastali zbog djelovanja više sile (požar, potres, vremenske nepogode, ratna djelovanja) ili zlonamjernog djelovanja treće strane (vandalizam i sl.).

- Prekid nastali zbog djelovanja treće strane.
 - Prekid nastali na pomorskom ili otočnom dijelu trase.
- 8) U slučaju planiranog prekida svjetlovodne niti bez prijenosne opreme, HT će na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora korisnika najmanje 7 radnih dana prije planiranog prekida. HT će po potrebi obavljati interventne radove u mreži o čemu će pravovremeno izvijestiti Operatora korisnika.

8.6. Privremena obustava pružanja usluge

- 1) Bez prejudiciranja bilo kakvih drugih pravnih ili ugovornih lijekova i bez obzira na što drugo navedeno u Ugovoru o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, HT može privremeno obustaviti Operatoru korisniku pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama s trenutnim učinkom, uz pisanu obavijest Operatoru korisniku 15 dana unaprijed:
- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz ove Standardne ponude a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
 - ukoliko se Operator korisnik ili njegov krajnji korisnik ponaša na način koji ometa HT u pružanju usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, odnosno koji ometa druge Operatore korisnike u korištenju HT-ovih usluga, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
 - ukoliko HT utvrdi na strani Operatora korisnika postojanje bilo kojeg razloga za obustavu/ograničavanje korištenja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama na temelju ove Standardne ponude ili važećih propisa, a ovi razlozi ne budu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
 - ukoliko se utvrdi da se kartica koristi izvan područja definiranog za usluge iz ove ponude.
- 2) Neovisno o navedenom u stavku 1. ovog poglavlja, HT zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama Operatoru korisniku, i to s trenutnim učinkom:
- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz ove Standardne ponude koje bi moglo rezultirati u značajnoj materijalnoj šteti za HT;
 - u slučaju da Operator korisnik propusti podmiriti bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama pruženu od strane HT-a, u roku od 30 dana od dana dospijeca, a HT se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, a Operator korisnik ne pruži, obnovi ili ponovo uspostavi financijsko jamstvo iz poglavlja 6. ove Standardne ponude u navedenom roku. U svrhu izbjegavanja dvojbi, pod računima za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama podrazumijevaju se račun za pristupne kapacitete, račun za korištenje kapaciteta, i računi za veleprodajni pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova;

- u slučaju da se to traži od HT-a temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.
- 3) Neovisno o navedenom u stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, održavanje i razvoj Mrežne platforme HT-a ili bežične širokopojasne pristupne mreže mogu zahtijevati da HT ograniči uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova ili da je privremeno obustavi, a sukladno važećim propisima. U tom slučaju, HT će bez odlaganja o tome izvijestiti Operatora korisnika.
 - 4) HT će informirati nadležno regulatorno tijelo o obustavi pružanja usluge u slučajevima iz stavka 1., 2. i 3. ovog poglavlja.
 - 5) Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge, na način određen ovim poglavljem, HT će Operatoru korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
 - 6) Privremena obustava pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi iz poglavlja 8.4.
 - 7) Tijekom privremene obustave usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama iz razloga navedenih u stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, Operator korisnik će biti dužan plaćati puni iznos mjesečnih naknada za pristup HT-ovoj mrežnoj platformi i pojedinačne širokopojasne pristupe za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
 - 8) Tijekom privremene obustave usluge iz razloga održavanja i razvoja širokopojasne bežične pristupne mreže HT-a iz stavka 3. ovog poglavlja, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu za pojedinačne širokopojasne pristupe na bežičnim mrežama umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.
 - 9) Tijekom privremene obustave usluge iz razloga održavanja i razvoja Mrežne platforme HT-a iz stavka 3. ovog poglavlja, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu za pristupne kapacitete umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.
 - 10) Operator korisnik prihvaća i suglasan je da tijekom privremene obustave usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama u skladu s odredbama ovog članka, Krajnji korisnik neće imati pristupa njegovim širokopojasnim uslugama. U tom slučaju, Operator korisnik će biti dužan obavijestiti svog krajnjeg korisnika o tome.
 - 11) HT može raskinuti Ugovor za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova slanjem pisane obavijesti s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu sa stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.
 - 12) Pravne posljedice raskida Ugovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova sukladno stavku 11. ovog poglavlja nastupit će s danom u kojem je nastao jedan od razloga za raskid ugovora iz stavka 9. ovog poglavlja.
 - 13) U slučajevima privremene obustave navedenim u stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, kao i u slučaju raskida Ugovora navedenog u stavku 11. ovog poglavlja, Operator korisnik neće imati pravo na

naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

- 14) U slučaju privremene obustave Operator korisnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo HT-a.
- 15) Na zahtjev Operatora korisnika HT će privremeno isključiti pojedinačni veleprodajni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama na razdoblje do najviše šest mjeseci u jednoj kalendarskoj godini. Operator korisnik može ponovo zatražiti privremeno isključenje istog pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključenja pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev Operatora korisnika. Tijekom privremenog isključenja ne naplaćuje se mjesečna naknada za pojedinačni veleprodajni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama te ne teče vrijeme obaveznog trajanja ugovora za veleprodajnu uslugu. Po isteku razdoblja privremenog isključenja HT će automatski omogućiti korištenje usluge bez prethodnog odobrenje Operatora korisnika. U slučaju da Operator korisnik nije izričito naveo datum ponovnog uključenja, HT će automatski omogućiti korištenje usluge po isteku razdoblja privremenog isključenja. HT će Operatoru korisniku naplatiti naknadu za ponovno uključenje privremeno isključenog pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama sukladno cjeniku iz točaka 5.1. ove Standardne ponude.

8.7. Trajna obustava pružanja usluge

- 1) HT će prestati pružati uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama uz prethodnu obavijesti Operatoru korisniku:
 - ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu sa stavcima 1. i 2. prethodnog poglavlja, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge. U tom slučaju HT zadržava pravo prestati pružati uslugu s trenutnim učinkom;
 - ukoliko to zatraži Operator korisnik za sve ili za pojedinačne širokopojasne pristupe na bežičnim mrežama. Zahtjev za trajnu obustavu pružanja pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama podnosi se HT-u putem B2B servisa isključivo unosom parametara opisanih u jedinstvenom zahtjevu HT-a iz Dodatka 2.B ove Standardne ponude.;
 - ukoliko krajnji korisnik zatraži od HT-a maloprodajnu uslugu ili ako novi Operator korisnik zatraži neku veleprodajnu uslugu uz izjavu krajnjeg korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, s Operatorom korisnikom;
 - ako Operator korisnik ne koristi pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama za pružanje svojih usluga krajnjim korisnicima neprekidno dulje od 60 dana, s time da u to razdoblje ne ulazi vrijeme trajanja privremenog isključenja pretplatničke linije na zahtjev krajnjeg korisnika;
 - ako novi Operator korisnik zatraži drugu veleprodajnu uslugu (ukoliko je ista dostupn) u odnosu na pojedinog krajnjeg korisnika uz izjavu krajnjeg korisnika da raskida važeći

ugovor o pružanju širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama s Operatorom korisnikom;

- ako prestane važiti ugovor o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova između HT-a i Operatora korisnika iz bilo kojeg razloga.

- 2) U slučaju prestanka važenja ugovora o pružanju širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama između Operatora korisnika i njegovog krajnjeg korisnika, Operator korisnik će otkazati pripadajući širokopojasni pristup na bežičnim mrežama.
- 3) U slučajevima prestanka pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova iz razloga navedenih u ovom članku, Operator korisnik neće imati pravo tražiti od HT-a naknadu štete koju je time pretrpio osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

9. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

- 1) HT i Operator korisnik bit će odgovorni za naknadu bilo koje štete koja može nastati drugoj strani kao posljedica neizvršavanja ili kašnjenja u izvršavanju obveza određenih u Ugovoru za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 2) Ograničenje odgovornosti ugovornih strana odredit će se Ugovorom o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova. U svakom slučaju, nijedna strana neće biti odgovorna za indirektnu štetu.
- 3) HT i Operator korisnik neće se smatrati odgovornim za neispunjenje ili za zakašnjenje u ispunjenju njihovih obveza iz Ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova niti za povezane štete ukoliko je neispunjenje ili zakašnjenje u ispunjenju nastupilo iz razloga koji se smatraju višom silom. Višom silom se smatraju događaji čiji se učinci nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili umanjiti, koji uključuju, ali se ne ograničavaju na rat, štrajk, prirodne katastrofe itd. U slučaju da je bilo HT, bilo Operator korisnik ometen u izvršavanju svojih obveza iz Ugovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama uslijed više sile, ta ugovorna strana je obvezna bez odgađanja obavijestiti drugu stranu o razlozima te priložiti dokaze o postojanju više sile u roku od 48 sati.
- 4) U slučaju iz stavka 3. ovog poglavlja, ometena strana će dostaviti i procjenu trajanja razdoblja tijekom kojeg će, prema vlastitoj procjeni, biti onemogućena ispunjavati obveze iz Ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama. Nakon što je nastup događaja koji se smatraju višom silom dokazan, HT i Operator korisnik mogu, nakon razgovora vođenih u dobroj vjeri, dogovoriti daljnje izvršavanje Ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 5) Operator korisnik će u cijelosti biti odgovoran za štetu koja je nastala njegovim Krajnjim korisnicima kao rezultat pružanja, odnosno nepružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.

- 6) U slučaju bilo kakvih tužbi ili zahtjeva za naknadom štete koju krajnji korisnik postavi HT-u, a odnosi se na uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik će poduzeti najveće napore kako bi stupio u pokrenuti pravni postupak umjesto HT-a. U svakom slučaju, Operator korisnik će biti obvezan nadoknaditi HT-u sve iznose koje bi HT morao platiti krajnjem korisniku Operatora korisnika sukladno sudskoj odluci i/ili zahtjevu za naknadu štete kao i sve druge štete i troškove koje HT pretrpi u vezi s tim tužbama i/ili zahtjevima.

9.1. Odgovornost operatora za pristup mreži i operatora korisnika standardne ponude i naknada štete

1) Operator korisnik je posebno obvezan:

- obavijestiti HT bez odgađanja i pisanim putem o bilo kojoj izmjeni koja može imati učinka na integritet mreže i pružanje uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, te na integritet širokopojasne pristupne mreže HT-a;
- koristiti se uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama pristupa sukladno važećim propisima iz područja elektroničkih komunikacija i zaštite podataka, i sukladno svim primjenjivim propisima, s pažnjom dobrog gospodarstvenika. U smislu ovog stavka, Operator korisnik će biti isključivo odgovoran prema svojim Krajnjim korisnicima u pogledu pružanja širokopojasnih usluga;
- uskladiti svoje poslovanje s uputama koje HT, uz prethodnu suglasnost nadležnog regulatornog tijela, može povremeno izdavati u interesu sigurnosti i pravilnog rada mreže HT-a ili infrastrukture koju koristi Operator korisnik;
- ne dozvoliti svojim krajnjim korisnicima da na bilo koji način ugroze sigurnosti ili integritet Mrežne Platforme HT-a, ili na bilo koji način djeluju u suprotnosti s principima utvrđenim u ovoj Standardnoj ponudi. Operator korisnik je obvezan HT-u naknaditi svu štetu koja bi mogla nastati za HT uslijed ovakvog djelovanja Krajnjih korisnika;
- dostavljati HT-u procjenu podatkovnog prometa na točkama pristupa i točkama spajanja namijenjenima usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, služeći se pritom za to predviđenim obrascem koji je dio Ugovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova;
- dostaviti HT-u dokumentaciju o mjestu postavljanja i dogovorenoj konfiguraciji usmjerivača (routera) Operatora korisnika; te pravovremeno predložiti sigurnosni koncept za router prije preuzimanja, odnosno aktivacije usluge;
- posebnu pažnju posvetiti uređenju «Protokol-Trace-a» na svojem router-u, a koji je potreban za dokazivanje funkcionalnosti sučelja protokola;
- koristiti IP adresu dobivenu od HT-a, a namijenjenu za komunikaciju router-a Operatora korisnika sa IP uređajem za prijenos podataka na IP sloju, isključivo u okviru bitstream usluge. Operatoru korisniku je zabranjeno koristiti ovu IP adresu u bilo koju drugu svrhu, ili ovu adresu ustupiti trećoj osobi;
- osigurati da prijenos podataka od njegove IP-platforme do širokopojasnog priključka krajnjeg korisnika bude transportiran isključivo putem točaka pristupa ili točaka spajanja

namijenjenih bitstream usluzi kako je utvrđeno u Ugovoru o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama. Uporaba drugih priključnih točaka (npr. javnih ili privatnih Peering-a) za ovaj podatkovni promet nije dozvoljena. Pretpostavlja se da Operator korisnik obavlja nedopušteno usmjerivanje podatkovnog prometa (routing) ako količina podataka mjerena na odgovarajućem IP uređaju za prijenos podataka na IP sloju ili IP uređaju za prijenos podataka na Ethernet sloju odstupa od količine podataka koji se prenose preko točke pristupa ili točke spajanja namijenjene bitstream usluzi više od 10%.

- osigurati da korisnička oprema i kućna instalacija krajnjeg korisnika udovoljavaju odnosno posjeduju propisom određenju potvrdu/certifikat o kakvoći (atest);

9.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

- 1) Operator korisnik u potpunosti uređuje svoj odnos s krajnjim korisnicima kojima svoje širokopojasne usluge pruža putem usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama. Operator korisnik je odgovoran za obračun i naplatu tih usluga od krajnjih korisnika te predstavlja točku za kontakt za sva pitanja i prigovore tih krajnjih korisnika u vezi svojih usluga. U slučaju da HT zaprimi od krajnjeg korisnika prigovor na kvalitetu usluge koju Operator korisnik pruža putem usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, HT će uputiti krajnjeg korisnika da se izravno obrati Operatoru korisniku, svom davatelju usluga. U tom slučaju Operator korisnik je isključivo odgovoran za rješavanje prigovora krajnjih korisnika.
- 2) Operator korisnik je obavezan izvijestiti svoje krajnje korisnike o eventualnim smetnjama na pojedinačnom širokopojasnom pristupu na bežičnim mrežama koje mogu imati učinka na pružanje širokopojasnih usluga. HT neće ni u kojem slučaju biti prva točka za kontakt prema krajnjim korisnicima Operatora korisnika.
- 3) HT ne preuzima rizik niti odgovara za potraživanja koja Operator korisnik ima ili može imati u vezi usluga koje Operator korisnik pruža svojim krajnjim korisnicima. Dospjeli iznosi obračunati Operatoru korisniku za korištenje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama neće biti umanjeni za potraživanja i/ili odštetne zahtjeve koje Operator korisnik ima prema tim krajnjim korisnicima, uključujući potraživanja nastala uslijed slučaja zlouporabe.
- 4) Operator korisnik se obvezuje poduzeti najveće napore da odnos sa svojim krajnjim korisnicima uskladi s odredbama i načelima utvrđenim ovom Standardnom ponudom. U poslovanju prema krajnjim korisnicima kojima pruža svoje širokopojasne usluge putem usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik je dužan postupati s povećanom pažnjom prema pravilima struke i običajima (pažnja dobrog stručnjaka).

10. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

- 1) HT i Operator korisnik su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje HT i/ili Operator korisnik stekne ili bude upoznat s njima tijekom pregovora oko usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, a najranije od trenutka zaprimanja Zahtjeva Operatora korisnika za pristupni kapacitet od strane HT-a i/ili širokopojasni pristup.

- 2) Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Ugovorom za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 3) Ova Standardna ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva HT-a ili Operatora korisnika. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulirana Ugovorom o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.

11. RJEŠAVANJE SPOROVA

- 1) U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili u vezi s uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, HT i Operator korisnik će isti najprije pokušati riješiti sporazumno. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
- 2) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama i/ili ovom Standardnom ponudom, a u nadležnosti su nadležnog regulatornog tijela, riješit će se pred tim tijelom.
- 3) Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama i/ili ovom Standardnom ponudom, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela rješavat će se pred sudom u Zagrebu.

DODACI STANDARDNE PONUDE

Dodatak 1.	Zahtjev za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme
Dodatak 2.	Zahtjev za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama
Dodatak 3.	Sporazum o povjerljivosti
Dodatak 4.	Tekst bankovnog jamstava
Dodatak 5.	Inicijalni iznosi depozita
Dodatak 6.	Obrazac za prijavu kvara/smetnji
Dodatak 7.	Obrazac ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

Dodatak 8. Popis projekta s pripadajućom listom općina i gradova na obuhvatu pojedinog projekta

Dodatak 1.**Zahtjev za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme**

Naziv Operatora korisnika		
Adresa Operatora korisnika	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
OIB		
Adresa za dostavu računa (ukoliko se razlikuje od adrese Operatora korisnika)	Naziv	
	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
Odgovorna osoba (potpisnik ugovora)	Ime i prezime	
	telefon	
	e-mail	
Kontakt osoba	Ime i prezime	
	telefon	
	e-mail	
Datum podnošenja zahtjeva		
Količina svjetlovodnih niti bez prijenosne opreme		
Radnja	☐ Uključenje svjetlovodne niti bez prijenosne opreme ☐ Isključenje svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	
Adresa početne lokacije (HT-ov antenski stup)		
Adresa završne lokacije (lokacija agregacijskog preklopnika)		

Podnošenje zahtjeva

Potpis podnositelja zahtjeva

U _____ 20__ godine
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)_____
(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost
podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 2.A.**Zahtjevi za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama****Zahtjev za pristupni kapacitet**

Naziv Operatora korisnika		
Adresa Operatora korisnika	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
OIB		
Adresa za dostavu računa (ukoliko se razlikuje od adrese Operatora korisnika)	Naziv	
	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
Odgovorna osoba (potpisnik ugovora)	Ime i prezime	
	telefon, telefaks, e-mail	
Kontakt osoba	Ime i prezime	
	telefon, telefaks, e-mail	
Datum podnošenja zahtjeva		
Usluga	Pristupni kapacitet za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama ☐ s pristupnim vodom koji pruža HT ☐ s pristupnim vodom za kojeg je odgovoran Operator korisnik	
Tip pristupa HT mreži	<u>Internet usluga</u> ☐ agregacijski preklopnik - odvojeni vod za svako područje ☐ Ethernet - odvojeni vod za svako pristupno područje ☐ Ethernet – jedan vod za pristupna područja iz jedne regije ☐ regionalni ☐ nacionalni	

Radnja	☐ Uključenje novog kapaciteta ☐ Povećanje / zamjena postojećeg kapaciteta ☐ Isključenje ☐ promjena tipa pristupa HT mreži za Internet uslugu	
Kapacitet [Mb/s] i tehnologija [TDM ili Ethernet]	Isključenje	Uključenje
Naziv APN-a		
Operator korisnik IP adresni pool		
Operator korisnik DNS IP adresa		
Operator korisnik Radius IP adresa		
Adresa instalacije priključne točke (za pristupni vod koji pruža HT)	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
Adresa početna lokacije		
Adresa završne lokacije		
Vrsta svjetlovodnog kabela za povezivanje početne i završne lokacije kod realizacije pristupa HT mreži putem voda za koji je odgovoran Operator korisnik	☐ 12 niti ☐ 24 niti	

U _____ 20__ godine

 (mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

Potpis podnositelja zahtjeva

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 2.B

Jedinstveni zahtjev za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekoma d.d.

1. Podaci o podnositelju zahtjeva

- 1.1. Naziv Operatora korisnika _____
- 1.2. Sjedište Operatora korisnika _____
- 1.3. Kontakt osoba _____
- 1.4. Telefon, e-mail _____

2. Podaci o Krajnjem korisniku za kojeg se zahtijeva veleprodajna usluga

- 2.1. Naziv ili ime i prezime _____
- 2.2. Adresa sjedišta/prebivališta _____

3. Podaci o priključku

- 3.1. Adresa na kojoj se traži priključak _____
- 3.2. Telefonski broj/evi (ukoliko postoje), MSN

4. Veleprodajna usluga/usluge za koje se podnosi zahtjev

- ☐ usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (LLU) (idi na 5.1.)
- ☐ usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA) (idi na 5.2.)
- ☐ usluga najma korisničke linije (WLR) (idi na 5.3.)
- ☐ usluga predodabira operatora (CPS) (idi na 5.4.)
- ☐ usluga pristupa pasivnoj pristupnoj svjetlovodnoj mreži na lokaciji distribucijskog čvora za svjetlovodne distribucijske mreže (idi na 5.5.)
- ☐ usluga hibridnog pristupa (idi na 5.6.)
- ☐ usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (idi na 5.7.)

Željeni datum uključenja (izdvajanja) /isključenja (otkazivanja): _____

5. Specifikacija zahtjeva za pojedinu veleprodajnu uslugu

5.1. Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (LLU)

5.1.1. Vrsta pristupa za svaku zatraženu paricu

☐ potpuni pristup ☐ dijeljeni pristup

5.1.2. Tražena aktivnost

☐ izdvajanje ☐ otkazivanje

Identifikacijski kod parice / dijeljenog pristupa (*u slučaju otkazivanja*): _____

5.1.3. Prijenos broja da ☐ ne ☐

5.1.4. Oznaka kolokacije _____

5.1.5. Kvaliteta upredene metalne parice

☐ uskopojasne prijenosne tehnologije

☐ širokopojasne prijenosne tehnologije

5.1.6. Podaci o opremi za prienos koja će se koristiti u slučaju korištenja upredene metalne parice za velike brzine prijenosa _____

5.1.7. Lokacija posrednog razdjelnika _____

5.1.8. Detaljni opis lokacije mrežne završne točke na lokaciji krajnjeg korisnika (ako se usluga pruža novom krajnjem korisniku)

5.1.9. Pozicija na posrednom razdjelniku (HDF-u) _____

5.1.10. Namjeravana brzina prijenosa _____

5.2. Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA)

5.2.1. Vrsta veleprodajnog širokopojasnog pristupa

☐ veleprodajni širokopojasni pristup za internet – Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge HT-a (BSA) (idi na 5.2.3.)

☐ veleprodajni širokopojasni pristup za internet – Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA) (idi na 5.2.3.)

☐ samostalni virtualni kanal za IPTV (idi na 5.2.4.)

☐ samostalni podatkovni virtualni kanal (idi na 5.2.5.)

☐ samostalni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.6.)

5.2.2. Prijenos broja da ☐ ne ☐

5.2.3. Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet

☐ Uključenje novog širokopojasnog pristupa

☐ Uključenje postojećeg širokopojasnog pristupa

☐ Promjena brzine širokopojasnog pristupa

☐ Isključenje širokopojasnog pristupa

☐ Preseljenje širokopoasnog pristupa u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA) na adresu: _____

Identifikator postojećeg veleprodajnog širokopoasnog pristupa: _____

Tehnologija pristupa: ☐ Bakar ☐ FTTH ☐ FTTB/FTTDP Tehnologija sučelja: ☐ ADSL ☐ VDSL ☐ VDSL vektoring ☐ VDSL super vektoring ☐ G.fast Pristajem na realizaciju putem VDSL tehnologije u slučaju da ADSL nije dostupna ☐ DA ☐ NE Pristajem na realizaciju putem VDSL vektoring tehnologije ☐ DA ☐ NE Pristajem na realizaciju putem super vektoring tehnologije ☐ DA ☐ NE	
Izgradnja svjetlovodne kućne instalacije u stanu/poslovnom prostoru Novog krajnjeg korisnika ☐ DA ☐ NE	
Brzina pristupa:	
Razred brzina ADSL pristupa: ☐ razred bez ograničenja Razred brzina VDSL pristupa ☐ razred do 20/2Mbit/s ☐ razred do 60/40Mbit/s ☐ razred bez ograničenja	Brzina FTTH rješenja uz Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika: ☐ 50/10Mbit/s ☐ 100/20Mbit/s ☐ 200/100Mbit/s ☐ 500/250Mbit/s ☐ 1000/500Mbit/s Brzina FTTB/FTTDP rješenja putem G.fast tehnologije uz Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika: ☐ do 50/10Mbit/s ☐ do 60/10Mbit/s ☐ do 100/20Mbit/s ☐ do 200/100Mbit/s ☐ do 500/250Mbit/s Brzina FTTB/FTTDP rješenja putem VDSL tehnologije uz Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika: ☐ razred bez ograničenja
Dodatni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.7.)	Dodatni virtualni kanal za IPTV (idi na 5.2.7.)

☐ Uključenje virtualnog kanala ☐ Isključenje virtualnog kanala ☐ Promjena tipa virtualnog kanala	☐ Uključenje virtualnog kanala ☐ Isključenje virtualnog kanala ☐ Promjena tipa virtualnog kanala
Dodatni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme (idi na 5.2.7.)	Dodatni podatkovni virtualni kanal (idi na 5.2.7.)
☐ Uključenje virtualnog kanala ☐ Isključenje virtualnog kanala	☐ Uključenje virtualnog kanala ☐ Isključenje virtualnog kanala ☐ Promjena tipa virtualnog kanala

5.2.4. Samostalni virtualni kanal za IPTV (idi na 5.2.7.)

- ☐ Uključenje ☐ Isključenje
☐ Promjena brzine
☐ Preseljenje na adresu: _____

5.2.5. Samostalni podatkovni virtualni kanal (idi na 5.2.7.)

- ☐ Uključenje ☐ Isključenje
☐ Promjena brzine
☐ Preseljenje na adresu: _____

5.2.6. Samostalni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.7.)

- ☐ Uključenje ☐ Isključenje
☐ Promjena brzine samostalnog virtualnog kanala za VoIP
☐ Preseljenje na adresu: _____

5.2.7. Brzina virtualnog kanala za dodatni ili samostalni virtualni kanal

- Brzina virtualnog kanala za IPTV
- ☐ do 2 Mbit/s
☐ do 3 Mbit/s
☐ do 4 Mbit/s
☐ do 6 Mbit/s
☐ do 8 Mbit/s
☐ do 10,2 Mbit/s
☐ do 12 Mbit/s
☐ do 20 Mbit/s*
☐ do 30 Mbit/s (dostupno samo na FTTB/FTTDP rješenju)

	☐ do 40 Mbit/s (dostupno samo na FTTH rješenju)
	☐ do 100 Mbit/s (dostupno samo na FTTH rješenju)
Brzina virtualnog kanala za VoIP	☐ do 256 kbit/s ☐ do 384 kbit/s ☐ do 512 kbit/s ☐ do 574 kbit/s*** ☐ do 1024 kbit/s* ☐ do 1536 kbit/s**
Brzina virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme	☐ do 256 kbit/s
Brzina podatkovnog virtualnog kanala	☐ do 4 Mbit/s ☐ do 10,2 Mbit/s
* dostupno samo na VDSL-u	
** dostupno na FTTH-u i FTTB/FTTDP-u	
*** dostupno samo na ADSL-u	

5.3. Usluga najma korisničke linije (WLR)

☐ Uključenje usluge	☐ Isključenje usluge – vraćanje u HT mrežu
	☐ Isključenje usluge – trajno isključenje
☐ Preseljenje priključka na adresu: _____	

5.4. Usluga predodabira operatora (CPS)

☐ Uključenje usluge	☐ Isključenje usluge
--	---

5.5. Usluga pristupa pasivnoj pristupnoj svjetlovodnoj mreži na lokaciji distribucijskog čvora za svjetlovodne distribucijske mreže

5.5.1. Tražena aktivnost

☐ izdvajanje	☐ otkazivanje	☐ preseljenje	☐ migracija
-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------

Identifikacijski kod usluge: _____

5.5.2. Prijenos broja da ☐ ne ☐

5.5.3. Oznaka distribucijskog čvora _____

5.5.4. Pozicija na svjetlovodnom djelatitelju _____

5.6. Usluga hibridnog širokopojasnog pristupa

5.6.1. Tražena aktivnost

☐ uključenje ☐ isključenje ☐ promjena ☐ dodatni paket mobilnog podatkovnog prometa

Identifikacijski kod usluge: _____

5.6.2. Brzine usluge veleprodajni širokopojasni pristup

Brzina Internet usluge

☐ 5125bit/s ☐ 4Mbit/s ☐ 14Mbit/s
☐ 1Mbit/s ☐ 6Mbit/s ☐ 16Mbit/s
☐ 2Mbit/s ☐ 8Mbit/s ☐ 20Mbit/s
☐ 3Mbit/s ☐ 10Mbit/s

Brzina dodatnog virtualnog kanala za IPTV

☐ do 2Mbit/s ☐ do 6 Mbit/s
☐ do 3Mbit/s ☐ do 8 Mbit/s
☐ do 4Mbit/s ☐ do 10,2 Mbit/s

Brzina dodatnog virtualnog kanala za VoIP

☐ do 256 kbit/s ☐ do 384 kbit/s ☐ do 512 kbit/s ☐ do 574 kbit/s*** ☐ do 1024 kbit/s*

* dostupno samo na VDSL-u

*** dostupno samo na ADSL-u

5.7. Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova

5.7.1. Vrsta veleprodajnog pristupa

☐ jednostavna preprodaja (idi na 5.7.2.)
☐ veleprodajni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama (idi na 5.7.3.)

5.7.2. Jednostavna preprodaja

☐ Uključenje širokopojasnog pristupa
☐ Isključenje širokopojasnog pristupa
☐ Preseljenje širokopojasnog pristupa na adresu: _____

5.7.3. Veleprodajni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama

- ☐ Uključenje širokopojasnog pristupa
- ☐ Isključenje širokopojasnog pristupa
- ☐ Preseljenje širokopojasnog pristupa na adresu: _____

Identifikator postojećeg veleprodajnog pristupa: _____

Serijski broj SIM kartice koja se treba aktivirati: _____

Potpis podnositelja zahtjeva

U _____, _____ godine.
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost
podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 3.

Sporazum o povjerljivosti

BUDUĆI DA je Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21 (dalje u tekstu: HT) vodeći pružatelj elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj koje uključuju javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka, zakupa telekomunikacijskih vodova i usluge pristupa Internetu putem uskopojasne i širokopojasne tehnologije;

BUDUĆI DA je _____ (dalje u tekstu: Operator korisnik) operator i davatelj elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj na temelju općeg ovlaštenja, sukladno propisima s područja elektroničkih komunikacija te da Operator korisnik ima namjeru pružanja spektra javnih komunikacijskih usluga;

BUDUĆI DA Operator korisnik ima namjeru koristiti uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova HT-a te će u tu svrhu HT sukladno obvezama iz područja elektroničkih komunikacija omogućiti Operatoru korisniku uvid u detaljne informacije o pristupnoj mreži HT-a (dalje u tekstu: Predmet Suradnje);

BUDUĆI DA će HT, za potrebe suradnje, na temelju ove Izjave o uvjetima zaštite Povjerljivih podataka (dalje u tekstu: Izjava o povjerljivosti) omogućiti uvid Operatoru korisniku u određenu dokumentaciju i informacije koji se odnose na HT i njegovu elektroničku komunikacijsku mrežu, a koje HT smatra povjerljivima;

BUDUĆI DA Operator korisnik prima na znanje i prihvaća da HT neće učiniti dostupnim niti iznositi bilo koje podatke osim ako Operator korisnik ovom Izjavom o povjerljivosti prihvati uvjete zaštite Povjerljivih podataka;

STOGA, Operator korisnik daje HT-u sljedeću:

IZJAVU O POVJERLJIVOSTI

I

Operator korisnik je suglasan i prihvaća da će tijekom pregovora s HT-om o Predmetu Suradnje dobiti i steći informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti, i koje pripadaju HT-u.

II

Operator korisnik je suglasan i prihvaća da izraz "Povjerljivi podaci" koji se koristi u ovoj Izjavi o povjerljivosti, znači bilo koje znanje i informacija koju Operator korisnik stekne ili s kojom bude upoznat tijekom suradnje s HT-om, a odnose se na:

- sve informacije koje se odnose na Predmet Suradnje s HT-om,
- sve druge informacije ili dokumente koje Operator korisnik dobije, s kojima bude upoznat ili stekne od HT-a ili bilo kojeg službenika, zaposlenika ili predstavnika a koje imaju veze s HT-om i/ili njegovim poslovanjem.
- Sve podatke koji su tajni prema propisima Republike Hrvatske, uključujući, ali bez ograničenja osobne i prometne podatke.

Također, Povjerljivim podacima smatraju se i preslike, dijelovi te uzorci dokumenata navedenih u prethodnom stavku. Svi su Povjerljivi podaci ujedno poslovna tajna HT-a.

III

Informacija se neće smatrati Povjerljivim podatkom ako (i) jest ili postane dostupna javnosti a da ju nije objavio Operator korisnik ili njegovi zaposlenici, ili koja (ii) nije stečena od osobe koja, prema onome što Operator korisnik može razumno utvrditi, ima obvezu tajnosti prema HT-u.

IV

Osim po izričitoj ovlasti ili pisanom uputu HT-a ili na temelju zakonske ili regulatorne obveze, naloga ili zahtjeva izdanog od strane nadležnog suda ili regulatornog tijela u skladu s važećim propisima, Operator korisnik je suglasan i jamči da, u bilo kojem razdoblju tijekom pregovora vezano za Predmet Suradnje, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, pribaviti, ili učiniti pristupačnima takve Povjerljive podatke bilo kome tko nije ovlaštena osoba Operatora korisnika angažirana u svrhu navedenih pregovora s HT-om.

Operator korisnik izjavljuje da je upoznat da je osobito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim takmacima HT-a.

V

Operator korisnik se obvezuje da će s Povjerljivim podacima rukovati barem s istim stupnjem pažnje koji primjenjuje na vlastite povjerljive materijale.

Operator korisnik obvezan je djelovati u skladu sa svim primjenjivim propisima, uključivo propisima iz područja elektroničkih komunikacija, koji uređuju pitanja zaštite osobnih podataka i privatnosti. Operator korisnik je dužan putem ugovora o radu, internih propisa ili na bilo koji drugi pravno obvezujući način, obvezati svoje radnike, suradnike i pomoćnike na tajnost Povjerljivih podataka koje zaprimi od HT-a, kao i poduzimati sve potrebne tehničke i organizacijske mjere radi čuvanja njihove tajnosti i zaštite od svake nedopuštene obrade.

Operator korisnik se obvezuje poduzeti sve potrebne mjere da ispuni svoje, ovom Izjavom o povjerljivosti preuzete, obveze, a u slučaju kršenja tih obveza, obvezuje se poduzeti sve potrebne aktivnosti kako bi zaštitio HT od mogućih pravnih zahtjeva trećih strana.

VI

Povjerljivi podaci ostaju čitavo vrijeme u vlasništvu HT-a.

VII

Operator korisnik ne smije bez pisane suglasnosti HT-a mehanički ili elektronski kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke zaprimljene sukladno ovoj Izjavi, osim onih kopija koje bi mogle biti potrebne u svrhu utvrđenu ovom Izjavom. Sve kopije moraju imati iste pripadajuće oznake koje se nalaze na originalnim Povjerljivim podacima.

VIII

Operator korisnik je suglasan i prihvaća da će obveze preuzete ovom Izjavom o povjerljivosti ostati na snazi i nakon prestanka poslovnog odnosa između HT-a i Operatora korisnika u vezi s Predmetom Suradnje.

Nakon prestanka poslovnog odnosa s HT-om u vezi s Predmetom Suradnje, Operator korisnik se obvezuje prestati koristiti Povjerljive podatke zaprimljene temeljem ove Izjave, te će na pisani zahtjev HT-a sigurno vratiti ovlaštenoj osobi HT-u sve Povjerljive podatke, uključujući njihove kopije koje su u njegovom posjedu ili pod njegovom kontrolom, odnosno iste nepovratno uništiti/brisati.

IX

U slučaju povrede obveza prihvaćenih ovom Izjavom o povjerljivosti, Operator korisnik je suglasan i prihvaća da HT ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi HT mogao pretrpjeti, posredno ili neposredno, zbog takve povrede.

X

Operator korisnik ovu Izjavu o povjerljivosti daje slobodnom voljom te je svjestan svih obveza i pravnih posljedica koje iz ove Izjave o povjerljivosti proizlaze.

Ova Izjava o povjerljivosti potpisana je u dva (2) primjerka, od kojih Operator korisnik zadržava jedan (1) primjerak, a drugi zadržava HT.

U Zagrebu dana _____ 20___. godine

Operator korisnik

Dodatak 4.

Tekst bankovnog jamstva

_____ (Naziv banke) _____ (u daljnjem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun Nalogodavca, a u korist Korisnika garancije sljedeću

Garanciju br.

Korisnik garancije: Hrvatski Telekom d.d. Radnička cesta 21, OIB 81793146560, 10000 Zagreb

Nalogodavac/Operator korisnik (naziv, adresa, OIB) _____

1. Ova bankarska garancija izdaje se u svrhu urednog izvršenja obaveza po osnovi Ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (u daljnjem tekstu: Ugovor) zaključenim dana _____ između Korisnika garancije i Nalogodavca/Operatora korisnika, za pružanje usluge veleprodajnog pristup na bežičnim mrežama. Nalogodavac/Operator korisnik navedene usluge plaća u roku od 30 dana od dana slanja računa, u skladu s Ugovorom.
2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuvjetno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od:

_____ **eur**
(slovima: _____)

i to po primitku prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanje kojim će izrijekom izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obveze iz točke 1. ove Garancije, te da iznos čije se plaćanje zahtjeva nije drugačije plaćen, izravno ili neizravno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.

3. Ova Garancija vrijedi _____ dana od izdavanja, ali najkasnije do _____ odnosno do 16 h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno s izjavom navedenom u točki 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom ili dostavljačkom službom) do navedenog roka.

Po isteku roka važnosti prestaje obveza Garanta po ovoj Garanciji i bez povrata iste.

Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom primjerku.

U Zagrebu, _____

GARANT:

Dodatak 5.

Inicijalni iznosi depozita

Prije aktivacije usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama odnosno usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže, Operator korisnik će biti obavezan dostaviti HT-u, po svom izboru, instrument osiguranja plaćanja pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj sukladno poglavlju 6. stavak 26. ove Standardne ponude, i to u inicijalnom iznosu od 3.981,68 EUR.

Prije aktivacije usluge, u slučaju izbora bjanko zadužnice kao instrumenta osiguranja plaćanja, Operator korisnik će biti obavezan dostaviti HT-u sukladno poglavlju 6. stavak 26. ove Standardne ponude zadužnice ovjerene kako slijedi:

- dvije bjanko zadužnice od EUR 1.990,84.

Dodatak 6.A.

Obrazac za prijavu kvarova/smetnji

- ☐ Zahtjev za otklanjanje smetnje na pristupnom kapacitetu, broj _____
- ☐ Zahtjev za otklanjanje smetnje na usluzi najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme, broj _____

1. Kontakt podaci podnositelja zahtjeva

- 2.1. Naziv Operatora korisnika -----
- 2.2. Kontakt osoba-----
- 2.3. Telefon-----
- 2.4. Telefaks-----

2. Specifikacija smetnje kod pristupnog kapaciteta

Adresa početne priključne točke

identifikacijski kod pristupnog kapaciteta

kapacitet i tehnologija

datum koji odredi Krajnji korisnik (*ukoliko je to primjenjivo*) -----

opis smetnje -----

3. Specifikacija smetnje kod usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

Adresa početne priključne točke -----

opis smetnje -----

Potpis podnositelja zahtjeva

U _____ 20__ godine
(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost
podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 6.B

Obrazac za prijavu kvarova/smetnji i pojedinačnog širokopojasnog pristup na bežičnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova

- ☐ Zahtjev za otklanjanje smetnje na pojedinačnoj usluzi jednostavna preprodaja broj_____
- ☐ Zahtjev za otklanjanje smetnje na pojedinačnom širokopojasnom pristupu na bežičnim mrežama broj _____

4. Kontakt podaci podnositelja zahtjeva

- 1.1. Naziv Operatora korisnika -----
- 1.2. Kontakt osoba-----
- 1.3. Telefon-----
- 1.4. Telefaks-----

5. Specifikacija smetnje

lokalni pozivni broj -----

identifikacijski kod širokopojasnog pristupa -----

ime, adresa i telefonski broj Krajnjeg korisnika -----

datum koji odredi Krajnji korisnik (*ukoliko je to primjenjivo*) -----

opis smetnje ili prigovora -----

3. Prilozi:

- ☐ Rezultati minimalno sedam (7) mjerenja provedenih u vršnom prometnom satu (19-23h) tijekom razdoblja od deset (10) uzastopnih dana uz obvezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata (za mjerenje je potrebno koristiti certificirani alat za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa Internetu)

prigovora

Potpis podnositelja zahtjeva/veleprodajnog

U ----- 20__ godine -----

(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 7.

Obrazac Ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova

Hrvatski Telekom d.d., OIB 81793146560, Radnička cesta 21, Zagreb, zastupane po _____ i _____, (u daljnjem tekstu HT), s jedne strane

i _____, zastupano po _____ (u daljnjem tekstu: Operator korisnik), s druge strane

sklapaju ovaj

UGOVOR ZA USLUGU VELEPRODAJNOG PRISTUPA NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA KOJE SU IZGRAĐENE UZ SUFINANCIRANJE SREDSTVIMA IZ EU FONDOVA

broj:_____

Članak 1.

Opće odredbe ugovora

- (1) Ovim Ugovorom za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane suglasno utvrđuju uvjete pod kojima HT pruža, a Operator korisnik koristi uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama putem koje se Operatoru korisniku omogućava pružanje širokopojasnih usluga krajnjim korisnicima, pri čemu je širokopojasni pristup temeljen na bežičnim pristupnim mrežama. (dalje u tekstu: Krajnji korisnici).
- (2) Sadržaj uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama definiran je u Standardnoj ponudi HT-a za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, dok je opseg uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama određen ovim Ugovorom te dodacima za nove kapacitete ovom Ugovoru (dalje u tekstu: Dodatak Ugovoru za novi kapacitet) koji će se naknadno sklapati između HT-a i Operatora korisnika u slučaju potrebe za novim pristupnim kapacitetima i/ili promjenom pristupnih brzina već ugovorenih kapaciteta koji se koriste temeljem ovog Ugovora i/ili u slučaju potrebe za uslugom najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme. Ovaj se Ugovor sastoji od osnovnog dijela kojim je utvrđen pravni okvir poslovnog odnosa između ugovornih strana u vezi uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama te pripadajućih priloga ovom Ugovoru kojima se detaljnije određuju

operativni i komercijalni aspekti uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.

- (3) Pojmovi koji se koriste u ovom Ugovoru istog su značenja kao što je to određeno u Standardnoj ponudi HT-a.
- (4) Potpisom ovog Ugovora Operator korisnik je suglasan i prihvaća uvjete i cijene utvrđene u Standardnoj ponudi HT-a. Ako i kada Standardna ponuda HT-a bude izmijenjena i/ili dopunjena sukladno važećim propisima, tada će se na ovaj Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda HT-a.
- (5) Sklapanjem ovog Ugovora Operator korisnik stječe pravo zatražiti od HT-a širokopojasni pristup u odnosu na pojedinog Krajnjeg korisnika sukladno Standardnoj ponudi HT-a. Obrazac zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama (dalje u tekstu: Zahtjev za veleprodajni širokopojasni pristup) utvrđen je u Standardnoj ponudi HT-a u Dodatku 2.B.
- (6) HT će realizirati pojedini Zahtjev za širokopojasni pristup Operatora korisnika u roku i pod uvjetima utvrđenim u Standardnoj ponudi HT-a. Danom realizacije pojedinog Zahtjeva za širokopojasni pristup, smatrat će se dan sklapanja ugovora o korištenju pojedinog širokopojasnog pristupa između Operatora korisnika i HT-a.
- (7) U slučaju nesuglasja između odredaba Standardne ponude HT-a i pojedinih odredaba ovog Ugovora, primjenjivat će se odredbe Standardne ponude HT-a. U svrhu izbjegavanja dvojbi, cijene i uvjeti utvrđeni u Standardnoj ponudi HT-a ne mogu biti izmijenjeni ovim Ugovorom.
- (8) Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika u vezi s uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova koji nisu uređeni ovim Ugovorom i/ili Standardnom ponudom HT-a, podredno će se primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2.

Realizacija i proširenje pristupnih kapaciteta

- (1) U svrhu pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, HT će Operatoru korisniku osigurati sljedeće:
 - pristup HT-ovoj mrežnoj platformi putem pristupnog voda,
 - pristupni vod(ovi) će biti instaliran u skladu s HT-ovim standardnim pravilima instalacije važećim u trenutku instalacije voda,
 - pristupni čvor na HT-ovu mrežnu platformu putem pristupnog voda čime se Operatoru korisniku omogućava samostalno pružanje širokopojasnih usluga njegovim Krajnjim korisnicima.
- (2) Za potrebe aktivacije usluge realizacija i proširenje pristupnih kapaciteta, provest će se testiranje pristupnih kapaciteta.
- (3) Za vrijeme trajanja ovog Ugovora, Operator korisnik može zatražiti od HT-a nove pristupne vodove i/ili promjenu prijenosnih brzina već ugovorenih vodova koji se koriste temeljem ovog Ugovora. U tu svrhu Operator korisnik će podnijeti HTu zahtjev za pružanjem prijenosnih vodova sukladno Standardnoj ponudi HT-a.
- (4) U slučaju da, sukladno Standardnoj ponudi HT-a, HT prihvati zahtjev iz prethodnog stavka ovog članka za nove pristupne vodove i/ili za promjenu pristupnih brzina već ugovorenih vodova,

ovaj Ugovor će se, putem Dodataka Ugovoru za novi kapacitet, na odgovarajući način izmijeniti, odnosno dopuniti u pogledu novih pristupnih kapaciteta i/ili promijenjenih pristupnih brzina. Obrazac zahtjeva za novi kapacitet utvrđen je u Dodatku 2.A Standardne ponude HT-a.

Članak 3.

Kvaliteta usluge

Tehnički uvjeti koje mora zadovoljavati korisnička oprema nalaze se u Prilogu 1. ovog Ugovora.

Članak 4.

Cijene i uvjeti plaćanja

Za korištenje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama temeljem ovog Ugovora Operator korisnik je dužan plaćati naknade sukladno važećem cjeniku HT-a za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama iz poglavlja 5 Standardne ponude HT-a.

Članak 5.

Prijava i otklon smetnji

- (1) U svrhu prijave smetnji Operator korisnik podnosi HT-u ispunjeni zahtjev za otklanjanje smetnji putem B2B servisa ili na sljedeći e-mail: KAMAgents@t.ht.hr.
- (2) Obrazac zahtjeva za otklanjanjem smetnje utvrđen je u Standardnoj ponudi HT-a u Dodacima 6.A i 6.B.

Članak 6.

Odnos s Krajnjim korisnicima

- (1) Odnos sa svojim Krajnjim korisnicima širokopojasnih usluga uređuje Operator korisnik. Operator korisnik predstavlja prvu točku za kontakt za sva pitanja svojih Krajnjih korisnika vezana uz korištenje širokopojasnih usluga.
- (2) Sukladno prethodno navedenom, prigovore svojih Krajnjih korisnika na kvalitetu usluge u pravilu zaprima Operator korisnik, a nakon čega pristupa provjeri kvalitete i ispravnosti rada svoje širokopojasne usluge. Ukoliko utvrdi da je nedostatak u kvaliteti odnosno neispravnosti rada uzrokovan od strane usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama HT-a, Operator korisnik će o istom izvijestiti HT slanjem zahtjeva za otklon smetnji prema proceduri opisanoj u poglavlju 8.5. Standardne ponude HT-a. Obavijest o otklonu smetnji, HT će proslijediti Operatoru korisniku koji će o istom izvijestiti svog Krajnjeg korisnika.
- (3) U slučaju da Krajnji korisnik podnese direktno HT-u prigovor na kvalitetu usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, HT će uputiti Krajnjeg korisnika da se obrati svom davatelju širokopojasne usluge.
- (4) Operator korisnik se obvezuje poduzeti najveće napore da odnos sa svojim Krajnjim korisnicima u pružanju širokopojasnih usluga uskladi s odredbama ovog Ugovora, odnosno Standardnoj ponudi HT-a.

Članak 7.

Procjena podatkovnog prometa

- (1) Za potrebe planiranja kapaciteta i razvoja HT-ove mreže i mrežne platforme te u cilju zaštite HT-ove mreže i prometa podataka, Operator korisnik je dužan dostaviti podatke o procjeni podatkovnog prometa na dodijeljenim točkama pristupa namijenjenima usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
- (2) Podatke koji budu dostavljeni HT-u sukladno prethodnom stavku ovog članka, a koji se odnose na procjenu podatkovnog prometa Operatora korisnika, HT će tretirati kao povjerljive sukladno odredbama ovog Ugovora te ih koristiti samo u svrhe u koju su podaci dostavljeni.

Članak 8.

Financijska jamstva¹

- (1) Sukladno Standardnoj ponudi HT-a, Operator korisnik je dužan u roku od 8 dana po sklapanju ovog Ugovora ishoditi jednu od predviđenih financijskih garancija iz Standardne ponude HT-a na inicijalni iznos određen sukladno Standardnoj ponudi HT-a.
- (2) HT zadržava pravo uskratiti aktivaciju uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama do primitka financijske garancije iz stavaka 1. ovog članka.
- (3) Iznos iz stavka 1 ovog članka revidirat će se svaka tri mjeseca ovisno o broju realiziranih širokopojsnih pristupa u prethodna tri mjeseca te ovisno o realiziranim pristupnim kapacitetima za prijenos podataka.

Članak 9.

Obavijesti i kontakt osobe

- (1) Sve obavijesti i pitanja vezana uz izvršenje ovog Ugovora, ugovorne strane će obavljati preko sljedećih kontakt osoba:

HT	Operator korisnik
Kontakt	Kontakt
1. razina	1. razina
2. razina	2. razina
3. razina	3. razina

- (2) Pisane obavijesti ugovorne strane će dostavljati poštom ili na sljedeći e-mail: KAMAgents@t.ht.hr. Smatrat će se da je druga ugovorna strana zaprimila obavijest upućenu sukladno ovom članku Ugovora po isteku 3 radna dana od dana slanja obavijesti putem pošte ili putem e-maila, osim ako je u ovom Ugovoru drugačije navedeno.

Članak 10.

Troškovi

¹ Ne odnosi se na Operatore korisnike koji unutar razdoblja od jedne godine od dana sklapanja ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama uredno, u roku dospijeca, podmiruju svoje obveze.

Svaka ugovorna strana snosi vlastite troškove nastale uslijed pregovaranja i izvršavanja ovog Ugovora. U svrhu otklanjanja bilo kakvih dvojbi, Operator korisnik je odgovoran za sve troškove nastale na njegovoj strani.

Članak 11. Odgovornost

- (1) Pored navedenog u Standardnoj ponudi HT-a u pogledu odgovornosti ugovornih strana za neizvršenje, odnosno kašnjenje u izvršenju ugovornih obveza, odgovornost jedne ugovorne strane prema drugoj ugovornoj strani (uključujući zaposlenike i ugovorne partnere) bit će ograničena u slučaju bilo kakve materijalne štete na iznos do 2.654,46 eura po štetnom događaju, odnosno do najviše 13.272,28 eura unutar jedne kalendarske godine u kojoj je nastala šteta, osim u slučaju da je šteta prouzročena namjerno ili iz krajnje nepažnje, u kojem će slučaju ugovorna strana odgovorna za štetu odgovarati bez ograničenja.
- (2) HT nije odgovoran za sadržaj komunikacija koje se prenose putem us uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama. Operator korisnik se obvezuje da neće držati HT odgovornim te da će nadoknaditi HT-u svu štetu koja nastane za HT uslijed zahtjeva trećih osoba upućenih HT-u u pogledu sadržaja koji se prenosi putem usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
- (3) Neovisno o prethodno navedenom, svaka ugovorna strana ima pravo regresa prema drugoj ugovornoj strani za svu štetu koju je nadoknadila trećim osobama na temelju njihovog zahtjeva, a koja je šteta nastala kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje druge ugovorne strane.

Članak 12. Povjerljivost podataka

- (1) Svaka ugovorna strana dužna je čuvati u tajnosti (i) sadržaj ovog Ugovora, (ii) sve komercijalne i tehničke podatke koje je dobila od druge ugovorne strane ili njenih povezanih društava u vezi s ovim Ugovorom, te (iii) podatke o korisnicima usluge druge ugovorne strane (dalje u tekstu: Povjerljivi podaci). Svaka ugovorna strana može koristiti Povjerljive podatke samo za potrebe izvršenja ugovornih obveza iz ovog Ugovora.
- (2) Osim uz prethodno pisano ovlaštenje druge ugovorne strane, ugovorna strana ne smije koristiti Povjerljive podatke iz prethodnog članka ovog Ugovora u bilo koju drugu svrhu osim u svrhe izričito navedene u ovom Ugovoru.
- (3) Svaka ugovorna strana se obvezuje da će s Povjerljivim podacima druge ugovorne strane rukovati barem jednako pozorno kao s vlastitim povjerljivim informacijama.
- (4) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se obveza čuvanja tajnosti Povjerljivih podataka iz ovog članka Ugovora ne odnosi na sljedeće podatke:
 - koji se već nalaze u posjedu druge ugovorne strane u pogledu kojih ta druga ugovorna strana nije bila u obvezi čuvati ih u tajnosti,
 - koji su u trenutku ili nakon sklapanja ovog Ugovora objavljeni u javnosti, a za koju objavu ne odgovara druga ugovorna strana,
 - koje je druga ugovorna strana pribavila ili su joj obznani od strane trećih osoba koje nisu u obvezi čuvanja tih podataka u tajnosti,

- koje je u trenutku ili nakon sklapanja ovog Ugovora potrebno objaviti sukladno važećim propisima ili odluci nadležnog državnog tijela.
- (5) Povjerljivi podaci jedne ugovorne strane ostaju u vlasništvu te ugovorne strane. Ovaj Ugovor kao ni objavljivanje Povjerljivih podataka temeljem ovog Ugovora neće se tumačiti kao davanje bilo kakvog prava ili licence izričito ili implicitno za bilo koje izume, patente, ili zaštićena prava, koji jesu ili će biti u vlasništvu ili pod kontrolom te ugovorne strane.
 - (6) U slučaju povrede obveza iz ovog članka od strane jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi ta ugovorna strana mogla pretrpjeti posredno ili neposredno zbog takve povrede.
 - (7) Po prestanku ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, svaka ugovorna strana se obvezuje prestati koristiti Povjerljivim podacima zaprimljenim temeljem ovog Ugovora, te će na pisani zahtjev druge ugovorne strane iste na siguran način vratiti njezinoj ovlaštenoj osobi, a podredno, iste nepovratno uništiti/izbrisati, uključujući njihove kopije, koje su u njezinom posjedu ili pod njezinom kontrolom. Neovisno o navedenom, uz iznimku bilo kojih podataka o korisnicima usluga druge ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo zadržati jednu kopiju Povjerljivih podataka isključivo radi arhiviranja i za vremensko razdoblje, kako je uređeno važećim propisima o arhiviranju, s time da se Povjerljivi podaci u tom slučaju ni na koji način ne smiju obrađivati i moraju se nepovratno brisati/uništiti po isteku propisanog roka arhiviranja.
 - (8) Obveza čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka Ugovora ostaje na snazi nakon prestanka ovog Ugovora.

Članak 13.

Korištenje žigova i marketinških imena

- (1) Operator korisnik će nuditi svoje usluge isključivo korištenjem svojih žigova bez korištenja ili pozivanja na žigove HT-a. Operator korisnik nije ovlašten koristiti HT-ovo ime za svoje svrhe i/ili na štetu HT-a. Ni jedna ugovorna strana nema pravo koristiti registrirane žigove druge ugovorne strane na bilo koji način i u bilo koju svrhu bez prethodnog pisanog odobrenja te druge ugovorne strane.
- (2) Ugovorna strana koja povrijedi odredbe o korištenju žigova iz prethodnog stavka ovog članka bit će dužna naknaditi potpunu štetu koju druga ugovorna strana uslijed te povrede pretrpi.

Članak 14.

Rješavanje sporova (proces eskalacije spora)

- (1) Ugovorne strane su suglasne otvorena pitanja i sporove iz ili u vezi s ovim Ugovorom prvenstveno rješavati sporazumno kroz provođenje sljedećeg postupka rješavanja otvorenih pitanja i sporova.
- (2) Postupak rješavanja otvorenih pitanja i sporova pokreće se dostavom zahtjeva za rješavanje spora jedne ugovorne strane usmenim ili pisanim putem drugoj ugovornoj strani na kontakt naveden u članku 9. ovog Ugovora.
- (3) Otvorena pitanja i sporove koje ugovorne strane ne uspiju riješiti putem kontakata navedenih u članku 9. ovog Ugovora unutar 15 dana od dana pokretanja postupka, ili koji prelaze ovlasti tih kontakata na području odlučivanja, a osobito oni koji se odnose na bitne obveze iz ovog

Ugovora, svaka ugovorna strana ima pravo proslijediti odgovornoj osobi druge ugovorne strane na višoj razini, pisanom obavijesti o prirodi i opsegu spora.

- (4) Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
- (5) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, a u ovlasti su nadležnog regulatornog tijela, rješavat će se pred tim tijelom. Svi drugi sporovi bit će riješeni pred sudom u Zagrebu.
- (7) Rokove određene u postupku rješavanja otvorenih pitanja i sporova ugovorne strane mogu dogovorno produžiti.

Članak 15. **Primjena Ugovora**

- (1) Otkazom pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama prestaje važiti ugovor o korištenju tog širokopojasnog pristupa.
- (2) U slučaju prestanka ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, automatski prestaju važiti svi ugovori o korištenju pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama koje su ugovorne strane sklopile do tog trenutka.

Članak 16. **Raskid Ugovora**

- (1) Pored navedenog u Standardnoj ponudi HT-a, svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor uz pisanu obavijest u sljedećim slučajevima:
 - ako druga ugovorna strana namjerno i/ili opetovano krši odredbe iz ovog Ugovora, a takvu povredu, kao ni njene posljedice, ne otkloni u roku od 30 dana od dana pisane obavijesti o povredi, na način koji je zadovoljavajući za oštećenu ugovornu stranu, i pod uvjetom prethodno pribavljene suglasnosti nadležnog regulatornog tijela;
 - ako je za tu ugovornu stranu daljnje pružanje usluga iz tehničkih ili poslovnih razloga nemoguće, a koje razloge ta ugovorna strana nije sama prouzročila, i koji razlozi ne predstavljaju događaj više sile, uz raskidni rok od 60 dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
 - ako je podnesena prijava za pokretanje postupka likvidacije druge ugovorne strane ili je nad istom pokrenut stečajni postupak, osim ukoliko stečajni upravitelj ne odluči nastaviti izvršavanje Ugovora i podmirivati obveze iz ovog Ugovora na teret stečajne mase.
- (2) Pored navedenog u stavku 1. ovog članka, Operator korisnik ima pravo otkazati ovaj Ugovor uz pisanu obavijest HTu najkasnije šest mjeseci prije datuma otkaza.
- (3) Ugovorna strana koja raskida/otkazuje Ugovor temeljem stavka 1. odnosno stavka 2. ovog članka dužna je o tome pisanim putem izvijestiti drugu ugovornu stranu. Pisana obavijest o raskidu/otkazu dostavlja se drugoj ugovornoj strani uz povratnicu s potvrdom uručivanja.
- (4) Ukoliko nadležno regulatorno tijelo izmijeni rokove i uvjete ovlaštenje za obavljanje javnih komunikacijskih usluga bilo koje od ugovornih strana na način da te izmjene onemogućuju pogođenu ugovornu stranu da ispunjava svoje obveze iz ovog Ugovora ili nadležno regulatorno tijelo utvrdi prestanak valjanosti tog ovlaštenja, ovaj će Ugovor biti raskinut danom stupanja na snagu odluke nadležnog regulatornog tijela. Pogođena ugovorna strana će o tome izvijestiti

drugu ugovornu stranu odmah po saznanju da je takva odluka donesena, a najkasnije istoga dana kada je tu odluku zaprimila.

- (5) U slučaju promjene regulatornog okvira (propisa iz područja elektroničkih komunikacija, drugih mjerodavnih zakona i/ili drugih mjerodavnih zakona, odluka nadležnih regulatornih tijela ili sudova) na način da se HT oslobađa svih ili pojedinih obveza vezanih uz usluge koje su predmet ovog Ugovora, kao što je na primjer objava i odobrenje standardne ponude, HT ima pravo tražiti izmjene ovog Ugovora u dijelovima na koje se odnose promjene u regulatornom okviru. Ako Operator korisnik ne prihvati prijedlog HT-a za izmjenama Ugovora u roku od 30 dana od dana dostave pisanog prijedloga HT-a, primjenjivat će se procedura iz članka 14. ovog Ugovora.

Članak 17.

Ustupanje

- (1) Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna ugovorna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane, ustupiti ovaj Ugovor, niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Ugovoru na bilo koju treću osobu. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 18.

Djelomična ništavost

- (1) Ako bilo koja od odredbi ovog Ugovora postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Ugovora.
- (2) Ugovorne strane su suglasne da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva sporazumom ugovornih strana biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri ugovornih strana odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 19.

Antikorupcijska klauzula

1. Ugovorne strane se u svojem poslovanju pridržavaju poslovne etike kao i društvenih i ekoloških vrijednosti te su spremne sa svojim partnerima podijeliti navedeno. Takva načela i vrijednosti navedene su u kodeksima ponašanja i antikorupcijskim pravilima pojedinih Ugovornih strana (dostupnim na traženje ili/i na korporativnim stranicama).
2. Ugovorne strane se naročito obvezuju da će se pridržavati i na to obvezati svoje pod-ugovaratelje i svaku osobu pod njegovom kontrolom, svih primjenjivih nacionalnih, europskih i međunarodnih pravila te primjenjivih politika i procedura, koje se odnose na etičke i odgovorne standarde ponašanja, uključujući, bez ograničenja, one koje se bave ljudskim pravima, zaštitom okoliša, održivim razvojem, integritetom, usklađenosti poslovanja, anti-korupcijom, zaštitom tržišnog natjecanja ili/i sprečavanjem pranja novca i financiranja terorizma.
3. Ugovorne strane se obvezuju poduzeti sve potrebne mjere kako bi spriječile i sankcionirale svaki slučaj aktivne ili pasivne korupcije, kako u javnom tako i privatnom sektoru, posebice se obvezuju:

- da neće izravno ili neizravno davati/nuditi novac ili druge pogodnosti nacionalnim ili međunarodnim javnim (državnim) dužnosnicima ili donositeljima odluka koji djeluju u privatnom sektoru ili bilo kojoj trećoj pravnoj i/ili fizičkoj osobi, a kako bi se postigao povlašteni tretman ili povoljna odluka, ako je takvo davanje suprotno propisima ili pravilima primatelja i/ili je cilj davanja utjecaj na odlučivanje i ostvarivanje neprikladnih prednosti u poslovanju, isto vrijedi i kada se bave donacijama, darovima ili pozivima na poslovne obroke i događaje,
 - da prema svojim najboljim saznanjima, nitko od predstavnika ili zaposlenika jedne ugovorne strane ili članova njihove uže obitelji nema značajan (5% ili veći) vlasnički udio ili neko drugo pravo ili interes u dobiti druge strane, te da nikome od predstavnika ili zaposlenika druge ugovorne strane, uključujući i članove njihovih užih obitelji, neće u vezi s ovim Ugovorom biti isplaćena nagrada ili provizija,
 - ako je jedna ugovorna strana također kupac druge ugovorne strane, da neće iz toga izvući nikakve nepoštenne prednosti i držat će nabavu i prodaju strogo odvojenu,
 - da će, na traženje druge ugovorne strane, prema mogućnostima i potrebama, od svojih dobavljača, konzultanata, podizvođača, agenata ili zastupnika, pribaviti izjavu koja sadrži suštinski slične odnosno odgovarajuće odredbe kao što su ove u ovom članku,
 - da ugovorne strane, njihovi vlasnici, rukovoditelji ili izvršitelji poslova povezanih s ovim Ugovorom nisu bili službeno optuženi, okrivljeni ili osuđeni niti su priznali krivicu za kaznena djela povezana s korupcijom i/ili gospodarskim kriminalom,
 - da će provoditi sve potrebne mjere za sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma unutar područja svog utjecaja,
 - da će drugoj ugovornoj strani omogućiti reviziju poslovanja u svezi sa poslovnim odnosom temeljenim na ovom Ugovoru, a koja revizija ima za cilj provjeru usklađenosti s odredbama ovog članka Ugovora,
 - da obje ugovorne strane mogu zatražiti informacije i dokumente od druge strane kako bi provjerile poštivanje gore navedenih odredbi o zabrani korupcije i suglasne su pravodobno dostaviti sve takve podatke.
4. Kako bi se osiguralo poštivanje anti-korupcijskih pravila za vrijeme trajanja Ugovora, ugovorna strana će na zahtjev i u svako doba drugoj ugovornoj strani dostaviti sve elemente koji su zatraženi za utvrđivanje takve usklađenosti, te će bez odlaganja na e-mail adresu compliance@t.ht.hr obavijestiti, kada sazna ili ima razloga znati, za bilo koje nepoštivanje anti-korupcijskih pravila, bilo svoje ili/i trećih osoba, kao i o korektivnim mjerama koje su usvojene kako bi se osiguralo poštivanje anti-korupcijskih pravila.
5. U slučaju potvrđenog kršenja odredbi ovog članka, druga ugovorna strana može obustaviti naručivanje ugovorenih roba i/ili usluga te raskinuti ovaj ugovorni odnos sukladno članku 16. stavku 1. ovog Ugovora. Druga strana će nadoknaditi eventualne štete nastale kao posljedica takvog kršenja.

Članak 20.

Završne odredbe

- (1) Svi aneksi, dodaci i prilozi ovom Ugovoru sastavni su dio ovog Ugovora te mogu biti izmijenjeni samo u pisanom obliku i potpisani od strane osoba ovlaštenih za zastupanje ugovornih strana, osim ukoliko je to drugačije određeno ovim Ugovorom.
- (2) Iznimno od prethodno navedenog, obrasci definirani u Dodacima Standardne ponude HT-a predstavljaju ogledne primjerke te su podložni promjenama ovisno o konkretnom slučaju. HT

će najkasnije 30 dana prije početka primjene pojedinog obrasca, Operatoru korisniku pisanim putem dostaviti obrazac i obavijest o danu primjene istog. Važeći obrasci bit će u svako doba dostupni Operatoru korisniku putem službene Internet stranice HT-a.

- (3) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana.
- (4) Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

Za HT:

Za Operatora korisnika:

U Zagrebu, _____ godine.

Prilog 1.

TEHNIČKI UVJETI KOJE MORA ZADOVOLJAVATI KORISNIČKA OPREMA

U svrhu ispravnog funkcioniranja usluge jednostavna preprodaja i bitstream usluge optimalnog iskorištenja ponuđenih kapaciteta mreže, operator korisnik treba osigurati korisničku opremu koja podržava sljedeće minimalne zahtjeve. Minimalni zahtjevi propisani su samo za vanjsku jedinicu (ODU) koja je preko SIM kartice poveznica sa HT radijskom mrežom.

- Vanjska jedinica (ODU) sa usmjerenom antenom
- 5G NSA&SA
- 5G NR (uključujući DSS za FDD pojaseve): n1, n3, n7, n28, n78
- 4G LTE: B1, B3, B7, B8, B20, B28
- 4x4 MIMO, 256 QAM DL & UL
- Zadovoljava 3GPP Release 15
- CAT 19 ili više
- LTE 5cc CA
- NR + LTE 4cc CA
- NR FDD-TDD CA (n1+n78, n28+n78, n1+n28+n78)

Dodatak 8.

Hrvatski Telekom d.d., OIB 81793146560, Radnička cesta 21, Zagreb, zastupane po _____ i _____, (u daljnjem tekstu **Infrastrukturni operator**), s jedne strane

i

_____, zastupano po _____ (u daljnjem tekstu: **Operator korisnik**), s druge strane

zajednički nazvani u daljnjem tekstu i kao: **Ugovorne strane**

Sklopili su u Zagrebu dana _____ godine sljedeći

UGOVOR O USLUZI PRISTUPU I ZAJEDNIČKOM KORIŠTENJU ANTENSKIH STUPOVA MOBILNE MREŽE KOJI SU IZGRAĐENI UZ SUFINANCIRANJE SREDSTVIMA IZ EU FONDOVA

BROJ _____/_____
(u daljnjem tekstu: Ugovor)

Predmet Ugovora

Članak 1.

1. Ovim Ugovorom ugovorne strane suglasno utvrđuju uvjete pod kojima Infrastrukturni operator pruža, a Operator korisnik koristi uslugu pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže Infrastrukturnog operatora koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova za postavljanje svojeg antenskog sustava, radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme.
2. Sadržaj usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova definiran je Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (u daljnjem tekstu: Standardna ponuda HT-a), dok je opseg usluge određen ovim Ugovorom. Ovaj se Ugovor sastoji od osnovnog dijela kojim je utvrđen pravni okvir poslovnog odnosa između ugovornih strana u vezi usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova te pripadajućih priloga ovom Ugovoru kojima se detaljnije određuju operativni i komercijalni aspekti usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
3. Potpisom ovog Ugovora Operator korisnik je suglasan i prihvaća uvjete i cijene utvrđene u Standardnoj ponudi HT-a. Ako i kada Standardna ponuda HT-a bude izmijenjena i/ili dopunjena sukladno važećim

propisima, tada će se na ovaj Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda HT-a.

4. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se ovaj Ugovor sklapa za pristup i zajedničko korištenje antenskih stupova Infrastrukturnog operatora na lokacijama navedenim u *Prilogu 1. Ugovora* _____/_____ – lista Lokacija na kojima Operator korisnik koristi infrastrukturu Infrastrukturnog operatora (dalje u tekstu: **Prilog 1**), koji Prilog 1 čini sastavni dio ovog Ugovora.

U slučaju nesuglasja između odredaba ovog glavnog Ugovora i Priloga, odredbe ovog glavnog Ugovora imaju prednost.

5. Na sve odnose između Infrastrukturnog operatora i Operatora korisnika u vezi s uslugom pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže Infrastrukturnog operatora koji nisu uređeni ovim Ugovorom, podredno će se primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.
6. Ugovorne strane suglasno utvrđuju mogućnost dodatnog proširenja liste Lokacija iz Priloga 1, u skladu sa dogovorom ugovornih strana iz čl. 3 st. 2 ovog Ugovora.

Pojmovi i značenje Ugovora

Članak 2.

1. U ovom Ugovoru „Zahtjev za uslugom pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže HT-a” podrazumijeva popunjen obrazac objavljen uz Standardnu ponudu kojeg Operator korisnik putem e-mail dostavlja Infrastrukturnom operatoru radi pristupa i zajedničkog korištenja antenskog stupa za postavljanje svojeg antenskog sustava, radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme.
2. U sklopu jednog zahtjeva može se zatražiti provjera o postojanju tehničkih uvjeta za zajedničkim korištenjem antenskog stupa na maksimalno jednoj lokaciji Infrastrukturnog operatora.
3. U ovom Ugovoru „Obavijest o prihvaćanju ili neprihvaćanju zahtjeva” podrazumijeva obavijest koju Infrastrukturni operator dostavlja Operatoru korisniku u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva iz stavka 1. ovog članka. Ako Infrastrukturni operator ne prihvaća zahtjev Operatora korisnika iz stavka 1. ovog članka, uz obavijest o neprihvaćanju dostavit će Operatoru korisniku i pisano obrazloženje o istome.
4. U ovom Ugovoru, riječ „Lokacija” označava jednu cjelinu odnosno dio prostora na i/ili pored samostojećeg antenskog stupa ili nekretnini ili drugoj elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi na kojoj se zasniva pristup i zajedničko korištenje, a na kojoj cjelini odnosno dijelu prostora je smještena oprema.
5. Zajednička elektroničko komunikacijska infrastruktura i povezana oprema za potrebe ovog Ugovora su sva pripadajuća infrastruktura i oprema (antenski stup, prihvati i elektroničko komunikacijska oprema

koja se upotrebljava za obavljanje djelatnosti elektroničke komunikacijskih mreža i usluga) na Lokaciji Infrastrukturnog operatora.

Zasnivanje prava pristupa i zajedničkog korištenja na pojedinoj Lokaciji

Članak 3.

1. Sukladno pozitivnom odgovoru Infrastrukturnog operatora na, od strane Operatora korisnika, postavljen Zahtjev za pristupom i zajedničkim korištenjem elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, Infrastrukturni operator će pisanim putem odnosno putem elektroničke pošte Operatoru korisniku poslati Obavijest o prihvatanju zahtjeva ukoliko za to postoje tehnički uvjeti. Operator korisnik je potom dužan izraditi tehničko rješenje instalacije svoje elektroničko komunikacijske opreme na Lokaciji, na koje Infrastrukturni operator daje odobrenje u roku od deset dana po primitku tehničkog rješenja. Istodobno sa suglasnošću na tehničko rješenje, Infrastrukturni operator daje i ime kontakt osobe koja će pratiti i kontrolirati instalaciju Operatora korisnika. Prilikom predaje prostora na određenoj Lokaciji Operatoru korisniku u posjed, ovlaštene osobe ugovornih strana sastaviti će Zapisnik o primopredaji prostora, čime se pravo pristupa i zajedničkog korištenja na samostojećim antenskim stupovima i eventualno drugim nekretninama na pojedinoj Lokaciji smatra zasnovanim.
2. U slučaju proširenja liste Lokacija iz Priloga 1 sukladno čl. 1 st. 6 Ugovora, ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se zasnovano pravo pristupa i zajedničkog korištenja na samostojećim antenskim stupovima i drugim nekretninama u posjedu Infrastrukturnog operatora, evidentirati izmjenom Priloga 1. na način da se u Prilog 1. ovog Ugovora doda nova Lokacija, prethodno dogovorena između ugovornih strana sukladno odredbama ovog Ugovora, a koju izmjenu Priloga 1 će ugovorne strane potpisati vlastoručnim ili elektroničkim potpisom.
3. Operator korisnik je dužan pisanim putem obavijestiti Infrastrukturnog operatora o uključenju opreme u rad najkasnije 2 (dva) dana prije uključenja iste u rad.

Obveze Infrastrukturnog operatora

Članak 4.

1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se Infrastrukturni operator ovim Ugovorom obvezuje, za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu koju daje na zajedničko korištenje osigurati:
 - imenovanje kontakt osobe Infrastrukturnog operatora prilikom upućivanja suglasnosti na tehničko rješenje Operatora korisnika;
 - pristup Lokaciji Operatoru korisniku;
 - osiguranje elektroenergetskog napajanja snage najmanje 11,04 kW kroz postojeći trofazni elektroenergetski priključak, osim u slučajevima kada je nemoguće osigurati takvo napajanje, u kojem slučaju će Ugovorne strane zasebno dogovoriti uvjete napajanja.

Obveze Operatora korisnika

Članak 5.

1. Operator korisnik po zaprimanju Obavijesti o prihvatanju zahtjeva Infrastrukturnog operatora obvezuje se o svom trošku izvesti radove i usluge kako slijedi:
 - izvesti radove na montaži svojeg antenskog sustava s pripadajućim kabelima i radijskom opremom, a sve sukladno odobrenom i usuglašenom glavnom/izvedbenom projektu ili tehničkom rješenju izvedbe
 - izvesti spajanje na niskonaponski kabel za niskonaponski priključak u KPMO-u ili putem kabela kojeg je Infrastrukturni operator postavio na mjesto smještaja radijske opreme/kontejnera
 - izvesti uzemljenje svoje opreme sukladno pravilima struke i projektu/tehničkom rješenju
 - izvesti sve potrebne radove i usluge za montažu transmisijske opreme i uspostavu transmisije, sukladno projektu/tehničkom rješenju
 - po završetku radova u roku od najviše 3 (tri) dana pisanim putem obavijestiti Infrastrukturnog operatora o završetku radova te zatražiti pregled izvedenih radova i sastavljanje Zapisnika o pregledu izvedenih radova
 - označiti svu instaliranu elektroničku komunikacijsku opremu podacima o tipu opreme i vlasniku.
2. Operator korisnik obvezuje se imenovati kontakt osobu(e) nakon primitka Obavijesti o prihvatanju zahtjeva, ili prilikom upućivanja tehničkog rješenja na suglasnost Infrastrukturnom operatoru.
3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će Operator korisnik naručiti od ovlaštenih izvođača radova izvođenje o svom trošku radova definiranih u stavku 1. ovog članka, te će jamčiti za izvedene radove kao da ih je sam izvodio. Operator korisnik se obvezuje obavijestiti Infrastrukturnog operatora na njegov zahtjev, o izvođačima koji izvedu radove definirane u stavku 1. ovog članka.

Odstupanje od projektne dokumentacije

Članak 6.

1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da Operator korisnik ne može odstupiti od projektne dokumentacije bez prethodne pisane suglasnosti Infrastrukturnog operatora s time da razlozi odstupanja moraju biti dobro obrazloženi te takva suglasnost neće biti bezrazložno uskraćena.
2. U slučaju potrebe za nepredviđenim dodatnim radovima i uslugama, koji nisu navedeni u projektnoj dokumentaciji za izgradnju Lokacije, Operator korisnik se obvezuje bez odlaganja obavijestiti infrastrukturnog operatora, izmijeniti projektnu dokumentaciju i zatražiti suglasnost Infrastrukturnog operatora na izmijenjenu projektnu dokumentaciju, s time da takva suglasnost neće biti bezrazložno uskraćena.

Kontrola izvedenih radova i obustava izvođenja radova

Članak 7.

1. Ako izvođač radova od kojeg je Operator korisnik naručio izvođenje radova ne izvodi radove na Lokaciji sukladno projektnoj dokumentaciji na koju je Infrastrukturni operator dao suglasnost i pravilima struke, kontakt osoba Infrastrukturnog operatora ima pravo pisanim putem zahtijevati od Operatora korisnika primjenu materijala odgovarajuće kvalitete, odnosno nastavak radova sukladno projektnoj dokumentaciji.
2. Operator korisnik je dužan, u roku od 8 (osam) dana od dana primitka zahtjeva o primjeni materijala odgovarajuće kvalitete odnosno o nastavku radova na pojedinoj Lokaciji sukladno projektnoj dokumentaciji osigurati sve uvjete da izvođač radova od kojeg je naručio izvođenje radova, postupi sukladno zahtjevu kontakt osobe Infrastrukturnog operatora.
3. Infrastrukturni operator ima pravo, u slučaju da Operator korisnik ne postupi sukladno stavku 2. ovog članka, zaustaviti sve radove na Lokaciji iz stavka 2. ovog članka do ispunjenja zahtjeva kontakt osobe Infrastrukturnog operatora.

Primopredaja izvedenih radova

Članak 8.

1. Primopredaja izvedenih radova na pojedinoj Lokaciji izvršiti će se po uspješno izvršenoj kontroli izvedenih radova, o čemu će biti sastavljen Zapisnik o pregledu izvedenih radova između Infrastrukturnog operatora i Operatora korisnika, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisane obavijesti ili elektroničke dostave kontakt osobi Infrastrukturnog operatora od Operatora korisnika o dovršetku radova na Lokaciji.

Elektronička dostava smatra se obavljenom u trenutku kada je obavijest zabilježena na poslužitelju za primanje takvih poruka. Infrastrukturni operator s predstavnikom Operatora korisnika usuglašava termin kontrole i primopredaje izvedenih radova. Ukoliko se Infrastrukturni operator ne odazove usuglašenom terminu smatrat će se da je primopredaja izvedenih radova uspješno izvršena.

2. Ako Infrastrukturni operator prilikom kontrole izvedenih radova utvrdi nedostatke, isti će se unijeti u Zapisnik o pregledu izvedenih radova. Operator korisnik se obvezuje otkloniti sve utvrđene nedostatke o svom trošku, u roku od najviše 30 (trideset) dana od dana sastavljanja Zapisnika o pregledu izvedenih radova. Operator korisnik je obavezan elektroničkom poštom obavijestiti Infrastrukturnog operatora o uklonjenim nedostacima te u privitku dostaviti fotodokumentaciju ispravljenih nedostataka kako bi se otklanjanje nedostataka konstatiralo u novom Zapisniku o pregledu izvedenih radova. Potpisivanjem novog Zapisnika o pregledu izvedenih radova smatrat će se da je primopredaja izvedenih radova uspješno izvršena.

3. Prilikom uspješno izvršene primopredaje izvedenih radova sukladno stavku 1. i 2. ovog članka, Operator korisnik je, na zahtjev Infrastrukturnog operatera, dužan predložiti Infrastrukturnom operatoru dokaze o uporabljivosti ugradbenih materijala (atesti) kojima se dokazuje kvaliteta izvedenih radova.

Korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na Lokaciji

Članak 9.

1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i opremu na Lokaciji koristiti u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga, prema namjeni iz projekta.
2. Ugovorne strane suglasno utvrđuju kako će najkasnije 2 mjeseca od dana potpisivanja ovog Ugovora na operativnoj razini definirati operativne upute za rad.
3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će međusobno komunicirati i prethodno pribaviti pisano dopuštenje druge ugovorne strane u slučaju potrebe za dodatnim radovima na Lokaciji (tom prilikom ugovorne strane će usuglasiti i terminski plan izvođenja radova). Za takve radove na zajedničkoj elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi, zainteresirana će strana s terminskim planom izvođenja radova pisano obavijestiti drugu stranu, najkasnije 2 (dva) radna dana prije početka radova.
4. Ugovorne strane su suglasne da će prema unaprijed usuglašenom terminskom planu izvođenja radova u slučaju potrebe za privremenim prestankom rada opreme Operatora korisnika, isključiti istu radi potreba instaliranja i održavanja opreme. Privremeno isključenje opreme mora se planirati na kvartalnoj razini uz pravo Operatora korisnika da u određenom kraćem razdoblju, npr. tijekom blagdana, turističke sezone i sl., zabrani privremeno isključivanje svoje opreme.
5. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se iznimno u slučaju izvanrednih (hitnih) intervencija mogu izvoditi radovi na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na Lokaciji uz pisanu obavijest drugoj ugovornoj strani.
6. U slučaju promjena na elektroničkoj komunikacijskoj opremi na Lokaciji, što podrazumijeva dodavanje antena, izmjenu antena, zakretanje antena i slične radnje koje uzrokuju promjene u karakteristikama elektromagnetskog zračenja, Operator korisnik se obvezuje zatražiti pisanu suglasnost radi potvrde elektromagnetske kompatibilnosti (EMC) Infrastrukturnog operatora najkasnije 15 (petnaest) dana prije planiranog zahvata, a Infrastrukturni operator se obvezuje odgovoriti na upit najkasnije u roku od 10 (deset) dana od primitka upita.
7. Iznimno u slučaju promjena električnog tilita na elektroničkoj komunikacijskoj opremi Operator korisnik nije dužan tražiti suglasnost radi elektromagnetske kompatibilnosti (EMC).

Odgovornost za nedostatke

Članak 10.

1. Za sve izvedene radove Operator korisnik odgovara za kvalitetu izvedenih radova i ugradbenih materijala. U slučaju da se utvrdi bilo kakav nedostatak izvedenih radova koji su predmet ovog Ugovora

za vrijeme korištenja Operator korisnik se obvezuje o svome trošku ukloniti navedeni nedostatak najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisane obavijesti od strane Infrastrukturnog operatora o postojanju nedostataka i zahtjeva za otklanjanje istih (dalje u tekstu: **Reklamacija**).

2. Reklamacija će biti upućena Operatoru korisniku pisanim putem najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana saznanja za nedostatak izvedenih radova.

Zabrana davanja prostora na Lokacijama u podzakup

Članak 11.

1. Ugovorne strane su suglasne da Operator korisnik nije ovlašten elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu koja je smještena na Lokacijama iz Priloga 1. ovog Ugovora dati u daljnje korištenje trećim osobama bez prethodne pisane suglasnosti Infrastrukturnog operatora.
2. Infrastrukturni operator može sklapati ugovore o korištenju prostora i sa svim ostalim zainteresiranim stranama na vlastitoj elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi.

Iznos i način plaćanja naknade za pristup i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge opreme

Članak 12.

1. Za korištenje usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže temeljem ovog Ugovora Operator korisnik je dužan plaćati naknade sukladno važećem cjeniku HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa iz poglavlja 5 Standardne ponude HT-a.
2. Ugovorne strane su suglasne da će Prilog 1. s popisom Lokacija zajedno s instaliranom snagom po Lokaciji kao i odabranoj konfiguraciji opreme po Lokaciji biti osnova za izradu računa na temelju kojeg će se plaćati mjesečna naknada.
3. U slučaju kašnjenja sa ispunjenjem novčanih obveza u rokovima dospijeca, Infrastrukturni operator će obračunati zakonsku zateznu kamatu.
4. Transakcijski račun Infrastrukturnog operatora na koji će se uplaćivati mjesečna naknada je HRxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, otvoren kod Zagrebačke banke d.d.
5. Infrastrukturni operator će račun za mjesečnu naknadu ispostavlјati na papiru ili u elektroničkom obliku najkasnije do posljednjeg dana u mjesecu na adresu Operatora korisnika, a Operator korisnik će račun platiti u roku od 30 dana od dana izdavanja računa (rok dospijeca) u skladu s uputama HT-a danim na računu.
6. U slučaju izdavanja računa Operatoru korisniku na papiru, Infrastrukturni operator će račun dostaviti na adresu: _____, a u slučaju izdavanja računa u elektroničkom obliku putem posrednika e -portala za razmjenu elektroničkih računa.

Instrumenti osiguranja plaćanja²

Članak 13.

1. Operator korisnik je dužan u roku od 8 dana po sklapanju ovog Ugovora ishoditi jednu od predviđenih financijskih garancija iz Standardne ponude HT-a na inicijalni iznos određen sukladno Standardnoj ponudi HT-a.
2. HT zadržava pravo uskratiti aktivaciju usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže do primitka financijske garancije iz stavaka 1. ovog članka.
3. Iznos iz stavka 1 ovog članka revidirat će se svaka tri mjeseca ovisno o broju realiziranih lokacija u prethodna tri mjeseca.

Ometanja

Članak 14.

1. Infrastrukturni operator neće koristiti sam niti će dozvoliti da treće osobe koriste prostor i instalacije na Lokaciji na način da ometaju funkcioniranje Opreme Operatora korisnika.
2. Infrastrukturni operator će osigurati da Operator korisnik nesmetano koristi prostor na Lokaciji za vrijeme trajanja ovog Ugovora.
3. Ugovorna strana koja sazna za smetnju u radu Opreme na Lokaciji koja je navedena u Prilogu 1. ovog Ugovora, obvezna je bez odlaganja obavijestiti drugu ugovornu stranu o saznanju za smetnju u radu Opreme.
4. Ugovorne strane su suglasne da će u slučaju pojave međusobnih smetnji u radu Opreme za koju sazna bilo koja od ugovornih strana, zajednički pristupiti utvrđivanju i otklanjanju smetnji u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od saznanja za smetnju.
5. Troškove utvrđivanja i otklanjanja smetnji snositi će ona ugovorna strana čija je Oprema uzročnik smetnji. Ako se utvrdi da je uzročnik smetnji oprema trećih osoba smještena na Lokaciji, sukladno utvrđenom, troškove utvrđivanja i otklanjanja smetnji snosit će ta treća osoba, što se ugovorne strane obvezuju ugovoriti u posebnom ugovoru sklopljenom s trećom osobom.
6. Ugovorne strane će odrediti svoje kontakt osobe ovlaštene za obavješćavanje i zajedničko utvrđivanje smetnji u radu Opreme iz ovog članka, o kojima će se ugovorne strane pravodobno međusobno obavijestiti.

² Ne odnosi se na Operatore korisnike koji unutar razdoblja od jedne godine od dana sklapanja ugovora za usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže uredno, u roku dospijeća, podmiruju svoje obveze.

Neotklonjive smetnje u radu Opreme

Članak 15.

1. U slučaju da su smetnje u radu Opreme na Lokaciji uzrokovane isključivo Opremom Operatora korisnika, a iste nije moguće otkloniti sukladno članku 14. ovog Ugovora, Operator korisnik je obvezan u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od zajedničkog utvrđenja nastale neotklonjive smetnje, isključiti Opremu koja uzrokuje neotklonjive smetnje, te o tome odmah obavijestiti Infrastrukturnog operatora. Po proteku navedenog roka od 24 (dvadesetčetiri) sata ovaj Ugovor se može raskinuti u odnosu na Lokaciju na kojoj nije moguće otkloniti smetnje, pisanim putem uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.
2. U slučaju neotklonjivih smetnji iz prethodnog stavka ovog članka, Operator korisnik je obvezan demontirati i ukloniti isključenu Opremu u roku od 30 (trideset) dana od dana utvrđenja nastale neotklonjive smetnje.
3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se st. 1. i st. 2. ovog članka analogno primjenjuju i u slučaju neotklonjivih smetnji opreme trećih osoba, što se ugovorne strane obvezuju ugovoriti u posebnom ugovoru sklopljenom s trećom osobom.

Šteta na Opremi

Članak 16.

1. Operator korisnik se obvezuje nadoknaditi Infrastrukturnom operatoru svu štetu na opremi Infrastrukturnog operatora koja se nalazi na Lokaciji nastalu prilikom instalacije i uporabe i/ili uklanjanja Opreme, pod uvjetom da je takva šteta uzrokovana krivnjom Operatora korisnika ili trećih strana za koje je Operator korisnik odgovoran.
2. Odredba prethodnog stavka ovog članka na odgovarajući način se primjenjuje i na odgovornost Infrastrukturnog operatora za štetu na opremi Operatora korisnika nastalu krivnjom Infrastrukturnog operatora ili trećih strana za koje je Infrastrukturni operator odgovoran.
3. Šteta iz prethodnog stavka ovog članka ne uključuje štetu nastalu redovnim i savjesnim korištenjem Opreme na Lokaciji.

Trajanje i raskid Ugovora

Članak 17.

1. Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
2. Pored navedenog u Standardnoj ponudi HT-a, svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor uz pisanu obavijest u sljedećim slučajevima:
 - ako druga ugovorna strana namjerno i/ili opetovano krši odredbe iz ovog Ugovora, a takvu povredu, kao ni njene posljedice, ne otkloni u roku od 30 dana od dana pisane obavijesti o povredi, na način

- koji je zadovoljavajući za oštećenu ugovornu stranu, i pod uvjetom prethodno pribavljene suglasnosti nadležnog regulatornog tijela;
- ako je za tu ugovornu stranu daljnje pružanje usluga iz tehničkih ili poslovnih razloga nemoguće, a koje razloge ta ugovorna strana nije sama prouzročila, i koji razlozi ne predstavljaju događaj više sile, uz raskidni rok od 60 dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
 - ako je podnesena prijava za pokretanje postupka likvidacije druge ugovorne strane ili je nad istom pokrenut stečajni postupak, osim ukoliko stečajni upravitelj ne odluči nastaviti izvršavanje Ugovora i podmirivati obveze iz ovog Ugovora na teret stečajne mase.
3. Pored navedenog u stavku 2. ovog članka, Operator korisnik ima pravo otkazati ovaj Ugovor uz pisanu obavijest HT-u najkasnije šest mjeseci prije datuma otkaza.
 4. Ugovorna strana koja raskida/otkazuje Ugovor temeljem stavka 2. odnosno stavka 3. ovog članka dužna je o tome pisanim putem izvijestiti drugu ugovornu stranu. Pisana obavijest o raskidu/otkazu dostavlja se drugoj ugovornoj strani uz povratnicu s potvrdom uručenja.
 5. Operator korisnik se obvezuje prostor i opremu infrastrukturnog operatora na Lokaciji koristiti pažnjom dobrog gospodarstvenika i po isteku roka utvrđenog u ovom članku vratiti ga Infrastrukturnom operatoru u stanju u kakvom ga je preuzeo (pri čemu ne odgovara za istrošenost prostora i opreme nastalu njihovom redovitom uporabom, niti za oštećenja nastala kao posljedica dotrajalosti), što će se konstatirati Zapisnikom o vraćanju prostora Infrastrukturnom operatoru.
 6. Ukoliko nadležno regulatorno tijelo izmijeni rokove i uvjete ovlaštenje za obavljanje javnih komunikacijskih usluga bilo koje od ugovornih strana na način da te izmjene onemogućuju pogođenu ugovornu stranu da ispunjava svoje obveze iz ovog Ugovora ili nadležno regulatorno tijelo utvrdi prestanak valjanosti tog ovlaštenja, ovaj će Ugovor biti raskinut danom stupanja na snagu odluke nadležnog regulatornog tijela. Pogođena ugovorna strana će o tome izvijestiti drugu ugovornu stranu odmah po saznanju da je takva odluka donesena, a najkasnije istoga dana kada je tu odluku zaprimila.
 7. U slučaju promjene regulatornog okvira (propisa iz područja elektroničkih komunikacija, drugih mjerodavnih zakona i/ili drugih mjerodavnih zakona, odluka nadležnih regulatornih tijela ili sudova) na način da se HT oslobađa svih ili pojedinih obveza vezanih uz usluge koje su predmet ovog Ugovora, kao što je na primjer objava i odobrenje standardne ponude, HT ima pravo tražiti izmjene ovog Ugovora u dijelovima na koje se odnose promjene u regulatornom okviru. Ako Operator korisnik ne prihvati prijedlog HT-a za izmjenama Ugovora u roku od 30 dana od dana dostave pisanog prijedloga HT-a, primjenjivat će se procedura iz članka 20. ovog Ugovora.
 8. Operator korisnik se obvezuje prostor i opremu infrastrukturnog operatora na Lokaciji koristiti pažnjom dobrog gospodarstvenika i po isteku roka utvrđenog u ovom članku vratiti ga Infrastrukturnom operatoru u stanju u kakvom ga je preuzeo (pri čemu ne odgovara za istrošenost prostora i opreme nastalu njihovom redovitom uporabom, niti za oštećenja nastala kao posljedica dotrajalosti), što će se konstatirati Zapisnikom o vraćanju prostora Infrastrukturnom operatoru.

Viša sila
Članak 18.

1. Ugovorne strane neće biti odgovorne za neizvršavanje bilo koje obveze iz ovog Ugovora ukoliko je nemogućnost izvršenja rezultat događaja više sile odnosno događaja izvan kontrole ugovornih strana i neovisnog od njihove volje, koji izravno utječe na izvršenje obveza iz ovog Ugovora i čija pojava nije posljedica nepažnje bilo koje ugovorne strane, a koji se nije mogao predvidjeti niti izbjeći, pod uvjetom da je ugovorna strana pogođena događajem više sile o tome dostavila obavijest drugoj ugovornoj strani.
2. Viša sila uključuje, ali nije ograničena samo na elementarne nepogode, ratno stanje, štrajk, embargo, restrikcije.
3. U slučaju više sile, pogođena strana će uložiti sve svoje napore kako bi ispunila svoje obveze iz ovog Ugovora.
4. Ugovorna strana pogođena događajem više sile dužna je o tome odmah, a najkasnije u roku od 48 (četrdesetosam) sati pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu, s naznakom uzroka i odgovarajućim dokazima o postojanju više sile. U tom slučaju ugovorne strane će u dobroj vjeri pokušati dogovoriti nove uvjete i/ili nove Lokacije koji mogu biti izvršeni unatoč postojanju događaja više sile. Tek ukoliko nije moguće pronaći alternativni način izvršenja obveza iz ovog Ugovora koji bi bio u najboljem interesu obje ugovorne strane u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti iz ovog stavka, ugovorne strane imaju pravo raskinuti ovaj Ugovor pisanom obaviješću uz raskidni rok od 15 (petnaest) dana.

Zaštita tajnosti podataka
Članak 19.

1. Sve informacije i podaci koje će jedna ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj ugovornoj strani u svrhu izvršavanja odredaba ovog Ugovora, kao i ovaj Ugovor u cijelosti, smatraju se tajnim podacima. Tajni podaci se ne mogu koristiti, osim u svrhe određene ovim Ugovorom, bez izričitog pristanka obje ugovorne strane čak i u slučaju prestanka ovog Ugovora.

Sporovi
Članak 20.

1. Ugovorne strane su suglasne otvorena pitanja i sporove iz ili u vezi s ovim Ugovorom prvenstveno rješavati sporazumno kroz provođenje sljedećeg postupka rješavanja otvorenih pitanja i sporova.
2. Postupak rješavanja otvorenih pitanja i sporova pokreće se dostavom zahtjeva za rješavanje spora jedne ugovorne strane usmenim ili pisanim putem drugoj ugovornoj strani na kontakt naveden u članku 21. ovog Ugovora.

3. Otvorena pitanja i sporove koje ugovorne strane ne uspiju riješiti putem kontakata navedenih u članku 21. ovog Ugovora unutar 15 dana od dana pokretanja postupka, ili koji prelaze ovlasti tih kontakata na području odlučivanja, a osobito oni koji se odnose na bitne obveze iz ovog Ugovora, svaka ugovorna strana ima pravo proslijediti odgovornoj osobi druge ugovorne strane na višoj razini, pisanom obavijesti o prirodi i opsegu spora.
4. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
5. Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže, a u ovlasti su nadležnog regulatornog tijela, rješavat će se pred tim tijelom. Svi drugi sporovi bit će riješeni pred sudom u Zagrebu.

Kontakt za informacije

Članak 21.

1. Sve obavijesti i pitanja vezana uz izvršenje ovog Ugovora, ugovorne strane će obavljati preko sljedećih kontakt osoba:

HT Kontakt 4. razina 5. razina 6. razina	Operator korisnik Kontakt 4. razina 5. razina 6. razina
--	---

2. Kontakti iz ovog članka za potrebe provođenja određenih odredbi ovog Ugovora mogu definirati i druge predstavnike.
3. Sva komunikacija između ugovornih strana koja, prema ovom Ugovoru, ima prirodu obavijesti mora biti poslana pismenim putem na elektroničku adresu predstavnika druge ugovorne strane koji je naveden u ovom članku odnosno preporučeno s povratnicom na adresu druge ugovorne strane ukoliko se radi o komunikaciji papirnim putem. Elektronička dostava smatra se obavljenom u trenutku kada je obavijest zabilježena na poslužitelju za primanje takvih poruka one ugovorne strane koja takvu obavijest prima.
4. Ugovorne strane mogu uz prethodnu pisanu obavijest zamijeniti svoje predstavnike koji su zaduženi za provođenje ovog Ugovora.
5. Kontakti iz ovog članka služe isključivo za komunikaciju između ugovornih strana i ne za komunikaciju s krajnjim korisnicima.
- 6.

Antikorupcijska klauzula
Članak 22.

6. Ugovorne strane se u svojem poslovanju pridržavaju poslovne etike kao i društvenih i ekoloških vrijednosti te su spremne sa svojim partnerima podijeliti navedeno. Takva načela i vrijednosti navedene su u kodeksima ponašanja i antikorupcijskim pravilima pojedinih Ugovornih strana (dostupnim na traženje ili/i na korporativnim stranicama).
7. Ugovorne strane se naročito obvezuju da će se pridržavati i na to obvezati svoje pod-ugovaratelje i svaku osobu pod njegovom kontrolom, svih primjenjivih nacionalnih, europskih i međunarodnih pravila te primjenjivih politika i procedura, koje se odnose na etičke i odgovorne standarde ponašanja, uključujući, bez ograničenja, one koje se bave ljudskim pravima, zaštitom okoliša, održivim razvojem, integritetom, usklađenosti poslovanja, anti-korupcijom, zaštitom tržišnog natjecanja ili/i sprečavanjem pranja novca i financiranja terorizma.
8. Ugovorne strane se obvezuju poduzeti sve potrebne mjere kako bi spriječile i sankcionirale svaki slučaj aktivne ili pasivne korupcije, kako u javnom tako i privatnom sektoru, posebice se obvezuju:
 - da neće izravno ili neizravno davati/nuditi novac ili druge pogodnosti nacionalnim ili međunarodnim javnim (državnim) dužnosnicima ili donositeljima odluka koji djeluju u privatnom sektoru ili bilo kojoj trećoj pravnoj i/ili fizičkoj osobi, a kako bi se postigao povlašteni tretman ili povoljna odluka, ako je takvo davanje suprotno propisima ili pravilima primatelja i/ili je cilj davanja utjecaj na odlučivanje i ostvarivanje neprikladnih prednosti u poslovanju, isto vrijedi i kada se bave donacijama, darovima ili pozivima na poslovne obroke i događaje,
 - da prema svojim najboljim saznanjima, nitko od predstavnika ili zaposlenika jedne ugovorne strane ili članova njihove uže obitelji nema značajan (5% ili veći) vlasnički udio ili neko drugo pravo ili interes u dobiti druge strane, te da nikome od predstavnika ili zaposlenika druge ugovorne strane, uključujući i članove njihovih užih obitelji, neće u vezi s ovim Ugovorom biti isplaćena nagrada ili provizija,
 - ako je jedna ugovorna strane također kupac druge ugovorne strane, da neće iz toga izvući nikakve nepoštene prednosti i držat će nabavu i prodaju strogo odvojenu,
 - da će, na traženje druge ugovorne strane, prema mogućnostima i potrebama, od svojih dobavljača, konzultanata, podizvođača, agenata ili zastupnika, pribaviti izjavu koja sadrži suštinski slične odnosno odgovarajuće odredbe kao što su ove u ovom članku,
 - da ugovorne strane, njihovi vlasnici, rukovoditelji ili izvršitelji poslova povezanih s ovim Ugovorom nisu bili službeno optuženi, okrivljeni ili osuđeni niti su priznali krivicu za kaznena djela povezana s korupcijom i/ili gospodarskim kriminalom,
 - da će provoditi sve potrebne mjere za sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma unutar područja svog utjecaja,

- da će drugoj ugovornoj strani omogućiti reviziju poslovanja u svezi sa poslovnim odnosom temeljenim na ovom Ugovoru, a koja revizija ima za cilj provjeru usklađenosti s odredbama ovog članka Ugovora,
 - da obje ugovorne strane mogu zatražiti informacije i dokumente od druge strane kako bi provjerile poštivanje gore navedenih odredbi o zabrani korupcije i suglasne su pravodobno dostaviti sve takve podatke.
9. Kako bi se osiguralo poštivanje anti-korupcijskih pravila za vrijeme trajanja Ugovora, ugovorna strana će na zahtjev i u svako doba drugoj ugovornoj strani dostaviti sve elemente koji su zatraženi za utvrđivanje takve usklađenosti, te će bez odlaganja na e-mail adresu compliance@t.ht.hr obavijestiti, kada sazna ili ima razloga znati, za bilo koje nepoštivanje anti-korupcijskih pravila, bilo svoje ili/i trećih osoba, kao i o korektivnim mjerama koje su usvojene kako bi se osiguralo poštivanje anti-korupcijskih pravila.
10. U slučaju potvrđenog kršenja odredbi ovog članka, druga ugovorna strana može obustaviti naručivanje ugovorenih roba i/ili usluga te raskinuti ovaj ugovorni odnos sukladno članku 17. stavku 2. ovog Ugovora. Druga strana će nadoknaditi eventualne štete nastale kao posljedica takvog kršenja.

Prijelazne i završne odredbe

Članak 24.

1. Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) jednaka primjerka, od kojih za svaku ugovornu stranu po 2 (dva) primjerka.
2. Ugovorne strane su suglasne da ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa od strane ovlaštenih predstavnika obje ugovornih strana.

Za HT:

Za Operatora korisnika:

U Zagrebu, _____ godine.

**Prilog 1. Ugovora xxxx/2022 Popis Lokacija na kojima Operator korisnik koristi infrastrukturu
Infrastrukturnog operatora**

#	Ime Lokacije	Usluge na lokaciji	Količina	Jedinica
1				
2				

Dodatak 9.**Popis projekta s pripadajućom listom općina i gradova na obuhvatu pojedinog projekta**

POPIS PROJEKATA SUFINANCIRANIH SREDSTVIMA IZ EU FONDOVA		
Redni broj	Naziv projekta	Obuhvat
1	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Zaprešića	BRDOVEC, DUBRAVICA, JAKOVLJE, LUKA, MARIJA GORICA, PUŠĆA, ZAPREŠIĆ
2	Izgradnja mreže sljedeće generacije bijelih područja na području Osječko - baranjske županije	ANTUNOVAC, ERDUT, ERNESTINOVO, VLADISLAVCI, VUKA, ŠODOLOVCI, ČEPIN
3	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Brodsko-posavske županije B	DONJI ANDRIJEVCI, GARČIN, GORNJA VRBA, GUNDINCI, KLAKAR, OPRISAVCI, SIKIREVCI, SLAVONSKI ŠAMAC, VELIKA KOPANICA, VRPOLJE
4	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Dubrovnika	DUBROVAČKO PRIMORJE, DUBROVNIK, KONAVLE, ŽUPA DUBROVAČKA
5	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Đurmanca	ĐURMANEC, JESENJE, KRAPINA, PETROVSKO, RADOBOJ
6	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Vukovara	BOGDANOVCI, BOROVO, ILOK, LOVAS, NEGOSLAVCI, NUŠTAR, TOMPOJEVCI, TOVARNIK, TRPINJA, VUKOVAR
7	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u gradu Ludbregu, te općinama Mali Bukovec, Martijanec, Sveti Đurđ i Veliki Bukovec	LUDBREG, MALI BUKOVEC, MARTIJANEC, SVETI ĐURĐ, VELIKI BUKOVEC
8	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u gradu Omišu te općinama Dugi Rat, Podstrana i Zadvarje	DUGI RAT, OMIŠ, PODSTRANA, ZADVARJE
9	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa za grad Poreč i općine Funtana, Kaštelir Labinci, Sveti Lovreč, Tar Vabriga, Višnjan, Vižinada, Vrsar i Tinjan	FUNTANA, KAŠTELIR-LABINCI, POREČ, SVETI LOVREČ, TAR-VABRIGA, TINJAN, VIŠNJAN, VIŽINADA, VRSAR
10	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa za područje grada Svete Nedelje, grada Samobora i općine Stupnik	SAMOBOR, STUPNIK, SVETA NEDJELJA
11	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Rovinja	BALE - VALLE, KANFANAR, ROVINJ - ROVIGNO, SVETVINČENAT, VODNJAN - DIGNANO, ŽMINJ

12	Razvoj širokopojasne infrastrukture za področje grada Murskog Središća i općina Gornji Mihaljevec, Nedelišće, Selnica, Strahoninec, Sveti Juraj na Bregu, Sveti Martin na Muri, Šenkovec i Štrigova	GORNJI MIHALJEVEC, MURSKO SREDIŠĆE, NEDELIŠĆE, SELNICA, STRAHONINEC, SVETI JURAJ NA BREGU, SVETI MARTIN NA MURI, ŠTRIGOVA, ŠENKOVEC
13	Razvoj širokopojasne infrastrukture za področje općine Medulin, općine Barban, općine Ližnjan-Lisignano, općine Marčana	BARBAN, LIŽNJAN - LISIGNANO, MARČANA, MEDULIN